	PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	
	Código: GO-PR12	Fecha: 26/01/2023
GESTIÓN OPERACIONES		Versión: 1

PROCEDIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES

1. OBJETIVO

Dar a conocer a las partes interesadas, los pasos necesarios para la correcta instalación y entrega de los equipos de comunicaciones que correspondan al cliente final, según el servicio ofrecido.

2. ALCANCE

El procedimiento descrito en este documento aplicará a todas las instalaciones de servicio de comunicaciones a cargo de Anditel, teniendo en cuenta los acuerdos y plazos contractuales con los clientes.

3. DEFINICIONES


Instalación: Se denomina instalación, a aquella actividad en donde se instalan y configuran los equipos de comunicaciones, conexiones y acometidas de red que correspondan, según el alcance de servicio acordado con el cliente final.

Radio enlace: Es una conexión entre diferentes equipos de telecomunicaciones usando ondas electromagnéticas. Un radioenlace consta de un pequeño transmisor de radio (TX) que envía la señal desde los estudios a un receptor (RX) que se encuentra en la planta, ambos con sus respectivas antenas.

VSAT (Very Small Aperture Terminal): Es un tipo de antena para comunicación de datos vía satélite y por extensión a las redes que se sirven de ellas, normalmente para intercambio de información punto a punto, o punto a multipunto.

Eventos Excepcionales: Se conocen como eventos excepcionales aquellos eventos que pueden suceder en el desarrollo de la actividad (Programación, Desplazamiento, ejecución) que me impidan poder finalizar la actividad. (Ej. Derrumbes, Cortes de Energía, Orden Público, Adecuaciones, etc).

Equipos activos: Son los equipos que se encargan de distribuir en forma activa la información a través de la red, como concentradores, redes inalámbricas, switches, routers, teléfonos, radios de comunicaciones, etc.

	PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	
	Código: GO-PR12	Fecha: 26/01/2023
GESTIÓN OPERACIONES		Versión: 1

Equipos Pasivos: Son los elementos que se utilizan para interconectar los enlaces de una red de datos. Su utilización se define en las normativas internacionales. Armarios, Paneles, Tomas, Canalizaciones. Algunos ejemplos de equipos pasivos son: Conectores, Cables, Canaletas, etc

4. RESPONSABLES

La persona que realizarán seguimiento al cumplimiento de las actividades propuestas en este documento, y quienes velarán con la adecuada entrega del servicio según requerimiento del cliente, es el coordinador de implementación.


El control se llevará a cabo por medio de los siguientes formatos

GO-FT02 Instalación, Mantenimiento de Equipos

GO-FT12 Acta de mantenimiento Anditel

5. HERRAMIENTAS Y MATERIALES BÁSICOS PARA INSTALACIÓN

HERRAMIENTAS Y MATERIALES BÁSICOS PARA LA ACTIVIDAD
PONCHADORA RJ45 - RJ11 -RG6 - RG58
JUEGO DE RACHE PEQUEÑO 3/8 (A CAMBIO DE LLAVES).
JUEGO DESTORNILLADORES DE PRESIÖION
JUEGO DESTORNILLADORES PALA Y EN CRUZ
JUEGO DE LLAVES TORQUE L
MARTILLO PEQUEÑO
ALICATES
CORTA FRIO
MULTÍMETRO PINZAS
PROBADOR DE RED
TESTER O DESTORNILLADOR DE FASE
BISTURÍ
ZUNCHADORA DE CINTA BANDIT
SEGUETA CON MANGO.
TALADRO DE 1/2
ESCALERA
BOLSO O MOCHILA (CARGAR HERRAMIENTAS)
PINZA VOLTIAMPERIMETRICA DIGITAL AC/DC 600V 400A UNI-T 203
COMPUTADOR PORTATIL

	PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	
	Código: GO-PR12	Fecha: 26/01/2023
GESTIÓN OPERACIONES		Versión: 1

CASCO DE SEGURIDAD CON BARBUQUEJO
EQUIPO DE TRABAJO EN ALTURAS COMPLETO
BOTAS DE SEGURIDAD DIELECTRICAS
GAFAS DE SEGURIDAD
GUANTES DE TRABAJO

6. CONDICIONES GENERALES

La instalación de un servicio de telecomunicaciones, es el proceso mediante el cual se ejecuta una actividad planeada, diseñada y conciliada con el usuario final, donde se ofrece un servicio de comunicaciones según requerimientos y necesidades del cliente.

La actividad de instalación se ejecuta, luego de que sea aprobada por el cliente y sean confirmados los permisos de ingreso, trabajo respectivamente en el sitio donde se entregarían los equipos y el servicio, y así mismo se deben cumplir los tiempos acordados con el cliente para su entrega.

En la ejecución de este tipo de actividades se generan costos por desplazamiento, viáticos, alistamiento y adquisición de equipos, lo cual conlleva a tener una adecuada planeación y diseño con el fin de evitar re trabajos.

Una buena instalación, no solo depende del correcto funcionamiento del servicio, sino de una buena capacitación y experiencia por parte del personal técnico que se asigne, y de esta manera garantizar el servicio entregado.


Los formatos que aplican a este procedimiento y que deben tenerse en cuenta sin excepción son:

GO-FT05 INSPECCION DE SEGURIDAD

GO-FT11 LISTADO DE VERIFICACION EN CAMPO


GO-FT12 Acta de mantenimiento Anditel

GO-FT02 Instalación, Mantenimiento de Equipos


	PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	
	Código: GO-PR12	Fecha: 26/01/2023
GESTIÓN OPERACIONES		Versión: 1

7. PROCEDIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES


ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
1. PROGRAMACION Y DESPLAZAMIENTO DE VISITA	<ul style="list-style-type: none"> Se recibe el requerimiento con el alcance detallado del servicio a entregar, junto con los equipos que se deben instalar y configurar. Recibir información del sitio y contactos donde se ejecutaría la actividad, para analizar las condiciones de desplazamiento y llegada al sitio. El coordinador se comunica con el encargado de cada sitio para confirmar fechas de atención y disponibilidad durante el proceso de instalación del servicio. Desplazarse al sitio final con las herramientas, EPP, equipos y materiales necesarios para realizar el trabajo con la mayor efectividad. Si por algún evento excepcional, el personal de campo no se puede desplazar o llegar al sitio final, se debe notificar con evidencia la situación, y reportarla al coordinador para que quede documentada la Orden de Trabajo. Posterior a esto, 	Coordinador de implementación

	PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	
	Código: GO-PR12	Fecha: 26/01/2023
GESTIÓN OPERACIONES		Versión: 1


ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	Anditel debe volver a comunicarse con el cliente con el fin de agendar nuevamente la visita.	
2. ANALISIS Y ADECUACIÓN DE LA ZONA DE TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> El técnico de campo debe asegurar su zona de trabajo y analizar las condiciones de riesgo para la actividad. Se deben demarcar las zonas de trabajo para aislar a terceros durante el proceso. Se debe ejecutar un check de los EPP para la actividad. Se deben documentar los formatos de listado de verificación e inspección de seguridad. Según el trabajo a ejecutar se debe colocar y asegurar la escalera o asegurarse a una línea de vida si aplica para alturas y trabajos en terrazas. Se deben diligenciar los formatos GO-FT05 INSPECCION DE SEGURIDAD GO-FT11 LISTADO DE VERIFICACION EN CAMPO 	Técnico de campo
3. CONFIRMACIÓN VIA TELEFONICA CON EL CENTRO DE OPERACIONES PARA EJECUTAR LA LABOR	<ul style="list-style-type: none"> Se debe llamar al NOC con el fin de notificar el inicio de la actividad. Dar inicio a la actividad programada. 	Técnico de campo

	PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	
	Código: GO-PR12	Fecha: 26/01/2023
GESTIÓN OPERACIONES		Versión: 1

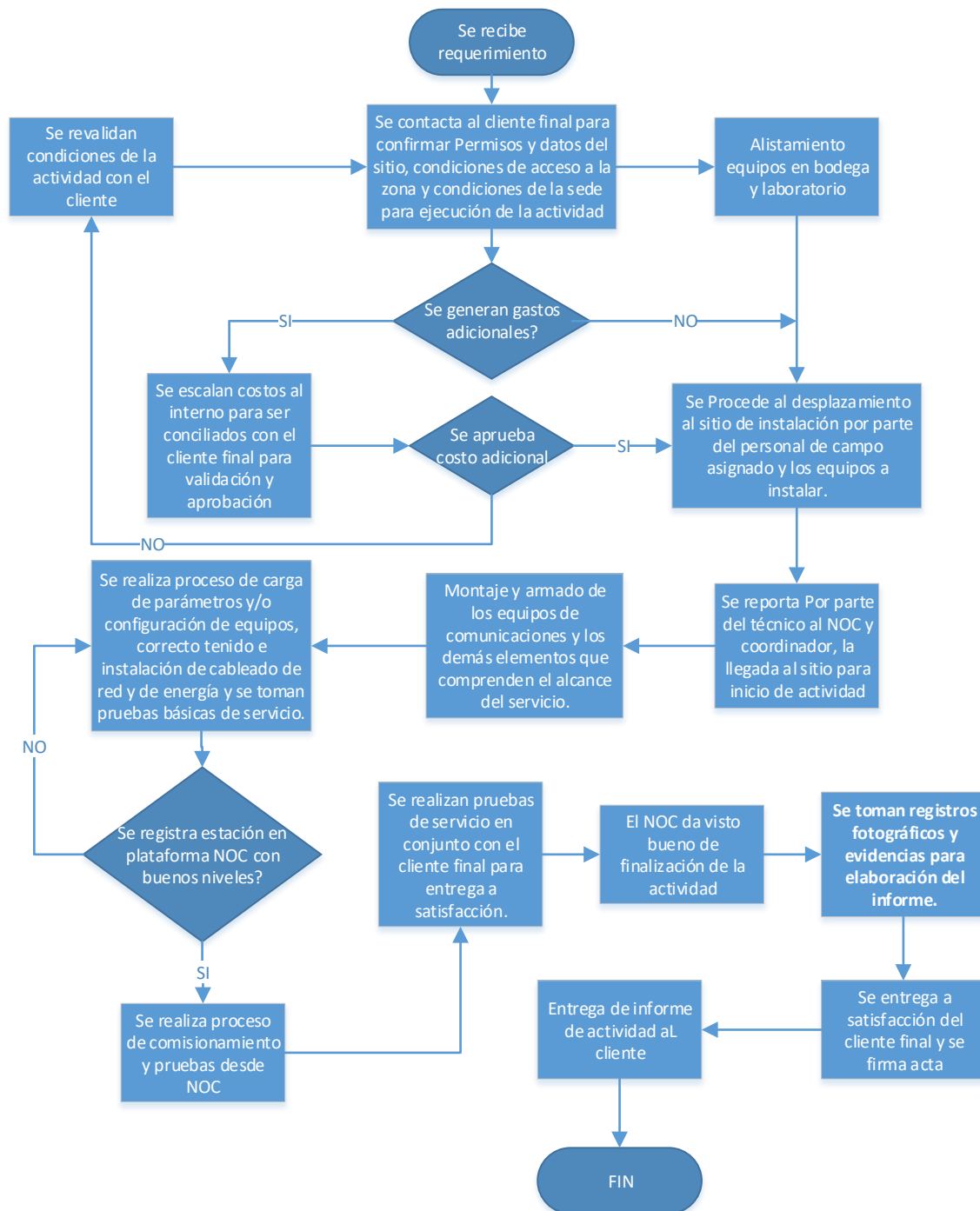
ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
4.EJECUCION DE LA INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Montaje de cada uno de los equipos y elementos del servicio, según alcance y datos previos de estudio de campo. Conexión de los equipos entregados por Anditel hacia el equipo de borde del cliente, donde aplique. Instalación del cableado que interconectan cada uno de los equipos, por los ductos o canaletas de la sede, según alcance del servicio. Se realizan las acciones necesarias de configuración y pruebas para la entrega del servicio. Una vez se tiene el sitio operativo, se debe confirmar el funcionamiento y operatividad de los equipos con el centro NOC Anditel, quienes confirmaran con el cliente que el sitio quedó en las condiciones acordadas. 	Técnico de campo – NOC
5.DILIGENCIAMIENTO DEL ACTA DE INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Una vez se finaliza la labor, se debe diligenciar el acta de instalación respectiva, con el debido detalle de las condiciones encontradas al iniciar la actividad y de las condiciones al finalizar la misma. En el acta deben quedar registrados los seriales y 	Técnico de campo


	PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	
	Código: GO-PR12	Fecha: 26/01/2023
GESTIÓN OPERACIONES		Versión: 1

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	<p>referencia de los equipos instalados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se debe diligenciar una de las dos actas relacionadas, según actividad ejecutada <p>GO-FT12 Acta de mantenimiento Anditel</p> <p>GO-FT02 Instalación, Mantenimiento de Equipos</p>	
6.CONFIRMACION CON EL CLIENTE Y CENTRO DE OPERACIONES	<ul style="list-style-type: none"> El centro de operaciones debe confirmar en los sistemas de monitoreo el correcto funcionamiento del sitio y validar al cliente para confirmar el correcto funcionamiento del servicio. Se debe entregar la zona de trabajo en condiciones optimas a como se encontraron. 	Técnico de campo - NOC – Cliente
7. CIERRE ORDEN DE TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> Una vez el centro de operaciones confirma normalidad en funcionamiento del sitio, adjunta las pruebas y el acta a la orden de trabajo y da cierre exitoso a la actividad. 	NOC
7. GENERAR ARCHIVOS DE SEGUIMEINTO	<ul style="list-style-type: none"> Luego de dar cierre al Ticket, el respectivo coordinador de implementación debe revisar y actualizar la base de seguimiento, validando que se hayan adjuntado las pruebas y actas solicitadas. 	Coordinador de implementación

	PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	
	Código: GO-PR12	Fecha: 26/01/2023
GESTIÓN OPERACIONES		Versión: 1

8. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE INSTALACIONES



	PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	
	Código: GO-PR12	Fecha: 26/01/2023
GESTIÓN OPERACIONES		Versión: 1

9. MEDICIÓN Y CONTROL

Los tiempos de ejecución de la actividad está definido en los acuerdos de niveles de servicio con el cliente de cada proyecto y son auditados por el área de calidad de Anditel.

10. REGISTROS

GO-FT05 INSPECCION DE SEGURIDAD

GO-FT11 LISTADO DE VERIFICACION EN CAMPO

GO-FT12 Acta de mantenimiento Anditel

GO-FT02 Instalación, Mantenimiento de Equipos

CONTROL DE DOCUMENTOS

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Franklin Castellanos	Nombre: Carlos Mario Elorza	Nombre: Carlos Mario Elorza
Cargo: Coordinador de proyectos	Cargo: Gerente de proyectos	Cargo: Gerente de proyectos
Fecha: 26/01/2023	Fecha: 26/01/2023	Fecha: 26/01/2023

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	CAMBIO REALIZADO	RESPONSABLE
26/01/2023	01	EMISION DOCUMENTO	F Castellanos