	<b>OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR13</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 17-08-2022</b>

## 1. OBJETO


El objeto del presente procedimiento consiste en establecer la metodología, responsabilidades y funciones para la observación de comportamientos a través de la realización de auditorías del comportamiento en la empresa para identificar los comportamientos seguros e inseguros y determinar planes de acción contundentes para controlar de manera segura la operación considerando factores organizacionales y personales.

## 2. ALCANCE

Este Procedimiento es de aplicación tanto a las distintas actividades y servicios de la organización, que llevan asociados comportamientos y condiciones los cuales pueden desencadenar o no un accidente o una situación de emergencia.

## 3. DEFINICIONES

- **Acto inseguro:** Es el incumplimiento de un método o norma de seguridad, explícita o implícita que provoca el accidente. Es la causa humana que actualiza el riesgo o produce el accidente.
- **Condición insegura:** Son aquellas condiciones físicas y materiales presentes en cualquier instalación que puedan originar un accidente para las personas, que pueden deberse por falta o deficiente mantención.
- **Permiso de trabajo:** Registro exigido por el cliente o los protocolos de EPSA, en el que se debe especificar las acciones (Críticas) a desarrollar en la jornada laboral con el fin de solicitar su ejecución formal.
- **Observador:** Persona realiza la observación de comportamientos.

	<b>OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR13</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 17-08-2022</b>

- Incidente: Uno o más acontecimientos relacionados con el trabajo, en el cual ocurrió o podría haber ocurrido, un daño a la salud o enfermedad profesional (independientemente de su severidad) o fatalidad.
- Documentos de referencia: Son aquellos documentos que sirven como marco para la elaboración del procedimiento (Procedimiento de identificación de peligros evaluación y control de riesgos).

#### **4. RESPONSABILIDADES**


Es responsabilidad de cada uno de los líderes de procesos y quienes ejercen funciones de supervisión realizar las observaciones de comportamiento en cada área según se requiera, siendo responsabilidad de Jefes de cuadrilla, y Responsables de HSEQ, de cada frente de trabajo de la organización y ejecución de acuerdo al cronograma establecido por el líder de Sistema de Gestión en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (HSEQ).

#### **5. GENERALIDADES**

La mayoría de los accidentes resultan de actos y condiciones inseguros, las observaciones de comportamiento se concentran en la evaluación del comportamiento de las personas, la conformidad de dicho comportamiento con las normas, procedimientos y buenas prácticas, y las condiciones de los lugares de trabajo, para corregir y eliminar los malos hábitos y mejorar el desempeño en HSE.

Con la realización de las observaciones comportamentales ANDITEL busca los siguientes beneficios:

- Propiciar un ambiente seguro y de responsabilidad por parte de cada trabajador.
- Identificar los actos y condiciones inseguros presentes en todas las zonas y frentes de trabajo en los cuales la organización desarrolle actividades, de igual forma también aplica para sus contratistas y con el propósito primordial de reducir las causas de los accidentes.
- Crear mayor conciencia y trabajo en equipo para la reducción de los actos y condiciones inseguros por parte de los trabajadores y/o contratistas.

	<b>OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR13</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 17-08-2022</b>

- Fomentar el orden y limpieza en los diferentes medios de trabajo, así como el cuidado y preservación del ambiente.
- Generar mayor compromiso por parte de los trabajadores en cuanto a la selección, uso y cuidado adecuado de los elementos de protección personal (EPPs), equipos y herramientas.
- Mejorar las condiciones de trabajo fomentando el uso de herramientas y equipos que estén en condiciones óptimas y seguras.
- Mejorar las condiciones de operación mediante el seguimiento de los procedimientos establecidos y que puedan ser entendidos y llevados a la práctica de acuerdo a como se planearon.
- Identificar rutinariamente actos y condiciones inseguras, y corregirlos inmediatamente.
- Verificar el buen diligenciamiento de documentación exigida por el cliente para ejecutar trabajo.
- Verificar la presencia de recursos físicos, humanos y documentales de los planes de emergencia.
- Realizar planes de acción y seguimiento.
- Contribuir con la receptividad de los valores corporativos de HSE.
- Identificar necesidades de Capacitación.

#### 6. TABLA DE CATEGORIAS DE OBSERVACION DE COMPORTAMIENTOS

<b>CATEGORÍA DE LA OBSERVACIÓN</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
A. Reacción de las personas	Se evalúa la actitud que adopta un trabajador al sentirse observado.	A1- Cambia de posición A2- Suspende el trabajo A3- Ajusta sus EPP A4- Realiza mejor su labor
B. Posición	Se evalúa la	B1- Riesgo de golpear/ser



## OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO


**CÓDIGO: GHSEQ-PR13**

**VERSIÓN: 03**

**GESTIÓN HSEQ**

**FECHA: 17-08-2022**

de las personas	posición/ubicación que tiene el trabajador respecto a equipos, instalaciones, otros trabajadores y actividades operacionales que se ejecutan, entre otros y con relación a los riesgos potenciales de causar accidentes al trabajador	golpeado B2- Riesgo de quedar atrapado B3- Riesgo de caerse B4- Riesgo de quemarse B5- Riesgo de choque eléctrico B6- Riesgo de inhalar contaminantes B7- Riesgo de absorber contaminantes B8- Riesgo de ingerir contaminantes B9- Riesgo por postura inadecuada B10- Riesgo por esfuerzo inadecuado
C. Elementos de protección personal	Se evalúan los EPP que debe usar el trabajador en la actividad que realiza y los riesgos del entorno de trabajo por donde transita el trabajador.	C1-Cabeza C2- Aparato respiratorio C3- Ojos y rostro C4- Oídos C5- Manos y brazos C6- Tronco C7- Pies y piernas
D. Herramientas y equipos	Se evalúa la forma como son empleados las herramientas y equipos por parte del trabajador	D1-Inadecuados para el trabajo D2- Usados incorrectamente D3- En condiciones inseguras
E. Procedimientos	Se evalúa la aplicación de los procedimientos para realizar las actividades administrativas y operativas, por parte del trabajador. Se deben considerar las buenas prácticas que podrían adoptarse para llevar a cabo	E1- Inadecuados para el trabajo E2- No existen procedimientos escritos E3- Son adecuados pero no se cumplen

	<b>OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR13</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 17-08-2022</b>

	determinada actividad	
F. Orden y limpieza	Se evalúan las condiciones de los sitios de trabajo con relación al orden y limpieza	F1- Área de trabajo sucia F2- Área de trabajo desordenada F3- Área de trabajo con derrame y contaminación ambiental


## 7. TECNICAS DE ABORDAJE

Las observaciones comportamentales evaluarán los actos seguros e inseguros, así como las condiciones inseguras, es fundamental que cada observador respete todas las normas establecidas en HSEQ, tanto las de la organización como las del cliente o administrador del proyecto. Se debe tomar siempre en cuenta que la educación con el ejemplo es una de los pilares básicos de la observación comportamental.

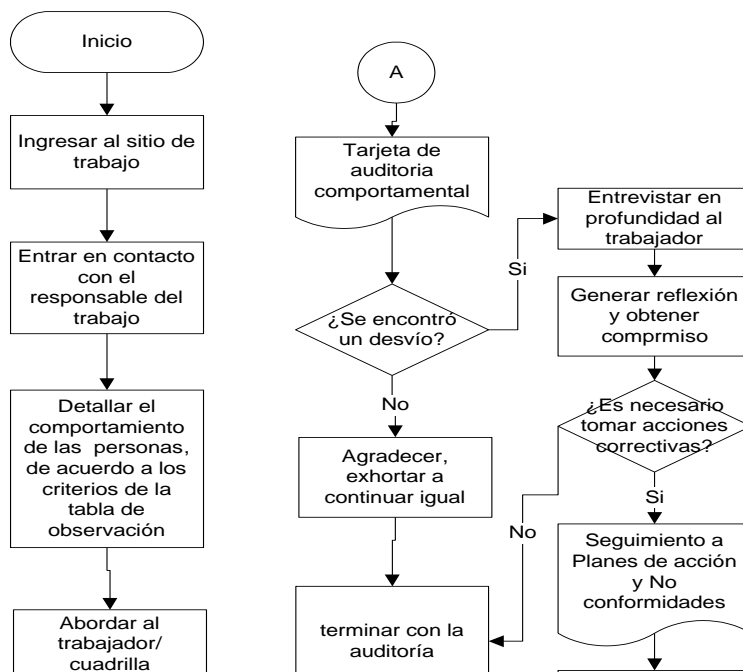
La función del equipo observador al observar desvíos que presenten riesgos intolerables es la de suspender la realización de la labor y reportar inmediatamente al supervisor encargado. Las actividades solo se podrán reiniciar después de haber efectuado las correcciones adecuadas y estas sean satisfactorias para el (los) desvío (s) identificado (S).


El equipo observador debe ejecutar la siguiente metodología:

1. Llegar al área de trabajo establecida según lo convenido con el líder de HSEQ portando los elementos de protección personal mínimos requeridos por la organización (Casco con tapa oídos, camisa de manga, botas reglamentarias, protección auditiva, etc).
2. El equipo observador debe observar detenidamente a las personas durante la ejecución del trabajo (previamente se debe enterar de que actividades se están realizando, los procedimientos aplicables y los controles exigidos), por corto tiempo, antes de comenzar el abordaje. Los aspectos a tener en cuenta son los contemplados en la tabla de categorías de observaciones:
  - a. Reacciones frente a la observación.
  - b. Posición del trabajador (postura).

	<b>OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR13</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 17-08-2022</b>

- c. Epps.
  - d. Herramientas y equipos.
  - e. Ejecución de procedimientos.
  - f. Orden y limpieza.
3. El equipo observador aborda al trabajador o cuadrilla seleccionada para la observación, en ese instante se comienza con la elaboración de la tarjeta de observación comportamental con el fin de dar a conocer las desviaciones encontradas, si por otro lado no se encuentran desviaciones, se realizaran las recomendaciones que tenga lugar y se finalizara la observación.
  4. En caso de encontrar desviaciones el equipo observador debe profundizar en la entrevista al trabajador/cuadrilla y realizar diferentes tipos de preguntas hasta encontrar la causa raíz de la desviación identificada.
  5. Entre los aspectos a resaltar con el trabajador/cuadrilla el equipo auditor debe buscar como primera instancia generar reflexión y obtener su compromiso haciendo uso de sus habilidades personales, exhortarlo a cumplir con los valores institucionales así como los compromisos y responsabilidades adquiridas al ingresar a EPSA.
  6. Realizar el reporte al Jefe de obra/líder de HSEQ.
  7. Hacer seguimiento y cierre correspondiente.



	<b>OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR13</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 17-08-2022</b>

## 8. AREAS A OBSERVAR

Las observaciones comportamentales se aplican en todas las áreas en las que EPSA desarrolle sus actividades de tipo Operativo.

Con el propósito de que los resultados de las observaciones comportamentales sean representativos y se puedan obtener datos confiables para el análisis de tendencias, las observaciones se planearan preferencialmente en función del número de trabajadores, las condiciones de operación y actividades que se estén ejecutando, de tal forma que se garantice el cubrimiento de las áreas donde se estén ejecutando actividades del objeto social.


## 9. PRUEBAS Y CONTROLES

El programa de observación de comportamientos generará registros que permitirán el análisis crítico de los resultados, la planeación y ejecución de las acciones de corrección y prevención, y además para establecer objetivos de desempeño en HSEQ y para buscar continuamente las mejoras en los resultados.

*Tenga en cuenta que:*

*Se debe tener en cuenta en la realización de las observaciones comportamentales que los actos inseguros deben evitarse mediante una gestión preventiva y no se pueden olvidar las actitudes de los trabajadores, factores psicosociales asociados a sus conocimientos y predisposiciones para realizar el trabajo.*

*La observación debe partir del cumplimiento o no de los procedimientos de prevención por parte de los trabajadores y de si dicho comportamiento puede ser considerado como un acto inseguro o responde a factores organizativos. Cuando esté claro podrán plantearse las medidas adecuadas en cada caso concreto.*

	<b>OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR13</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 17-08-2022</b>

*Un trabajador, o grupo de trabajadores, puede incumplir unos procedimientos de trabajo seguros debido a que no percibe o interpreta la realidad tal como lo hizo quien estableció dichos procedimientos (habitualmente un profesional o un mando que no les ha consultado, ni transmitido eficazmente su importancia).*

*No todas las personas ven la realidad igual, por ejemplo, a ciertos riesgos, higiénicos que no se perciben fácilmente por los sentidos, no se les da la importancia adecuada.*

*Con estas premisas claras el equipo observador debe esmerarse por generar y obtener reflexión y compromiso por parte de la fuerza laboral y no amenazar con sanciones y despidos ya que como se sabe la organización está encaminada a alcanzar la mejora continua y se debe tener en cuenta que el capital humano de EPSA juega un papel fundamental en este aspecto.*

## CONTROL DE DOCUMENTOS

<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>	<b>APROBADO POR:</b>
Nombre: <b>O. Vargas</b>	Nombre: <b>Mauricio Cabrera</b>	Nombre: <b>Mauricio Cabrera</b>
Cargo: Coordinadora SST	Cargo: Gerente General	Cargo: Gerente General
Fecha: Enero 24-2018	Fecha: Febrero 3-2018	Fecha: Febrero 3-2018

## CONTROL DE CAMBIOS

<b>FECHA</b>	<b>VERSION</b>	<b>CAMBIO REALIZADO</b>	<b>RESPONSABLE</b>
03-02-2018	01	Emision del procedimiento	O. Vargas
27-06-2019	02	Modificación encabezado y codificación	I Pabón
17-08-2022	03	Revisión documental, no se considera realizar ningún ajuste pertinente, sin embargo se actualiza la codificación acorde al Listado Maestro de Documentos	K Barbosa