
	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

**SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICO EN FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL  
ANDITEL S.A.S.**

**BOGOTÁ D.C.**

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

## SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICO EN FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL.

### PRESENTACIÓN

### INTRODUCCION

### GLOSARIO DE TERMINOS Y ABREVIATURAS

#### 1. PLANEACION

##### 1.1 JUSTIFICACION

##### 1.2 MARCO CONCEPTUAL

##### 1.3 OBJETIVOS

##### 1.4 Diagnóstico de condiciones de trabajo

##### 1.5 Diagnóstico de condiciones de Salud

##### 1.6 Diagnóstico Organizacional

##### 1.7 Alcance

##### 1.8 Definición de la población objeto y definición de caso.


##### 1.9 Sistemas de información

##### 1.10 Definición de Responsabilidades del S.V.E. de los Factores de Riesgo Psicosocial

##### 1.11 Plan de Trabajo

##### 1.12 Indicadores

#### 2. IMPLEMENTACION (Hacer)

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

2.1. Eliminación – Sustitución

2.2 Controles en el ambiente y lugar de trabajo

2.3 Controles de Ingeniería

2.4 Medidas de Control Administrativas

2.5 Medidas de Controles en las personas

### **3. MONITOREO (Verificar)**

3.1 Flujo grama Seguimiento a Condiciones y Seguimiento a Casos

### **4. ACTUAR**

4.1 Auditoría al Sistema de Vigilancia

4.2 Acciones de Mejoramiento

4.3 Divulgación

### **5. MARCO LEGAL**

### **6. ANEXOS**

### **7. BIBLIOGRAFIA**




**SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO  
RIESGO PSICOSOCIAL**

**CÓDIGO: GHSEQ-PR34**

**VERSIÓN: 03**

**GESTIÓN HSEQ**

**FECHA: 18-08-2022**

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

## **PRESENTACION**

Los factores de Riesgo Psicosocial se refieren a los aspectos intralaborales, los extras laborales y los factores individuales, que bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición y que, en una interrelación dinámica, producen cargas de naturaleza psíquica (exigencia mental de tipo cognoscitivo y psicoafectivo) y física (esfuerzo físico), el cual puede generar desajustes en la salud del individuo tanto en lo intelectual, lo fisiológico, psicológico, emocional y lo social.


Este documento contiene una metodología unificada para el seguimiento del Sistema de Vigilancia Epidemiológica del Riesgo Psicosocial, acorde a la resolución 2646 de 2008, Sistemas de Gestión RUC, Normas NTC-OHSAS y el aporte de los criterios Internacionales en este abordaje (OMS, OIT). Aquí se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

## **INTRODUCCION**

Hoy las empresas que buscan ser más rentables y competitivas quieren repensarse como sistemas orgánicos y con procesos integrados desde una filosofía de mejoramiento continuo. Para alcanzar este propósito, la tecnología y los recursos disponibles son importantes, pero lo son mucho más las condiciones psicosociales que impregnan la cultura de la organización, porque dichas condiciones afectan los pensamientos, los sentimientos y las actuaciones de las personas en el trabajo.

La necesidad de vigilar los factores de riesgo psicosocial y controlar sus efectos en el ambiente laboral y en la salud de los colaboradores, se percibe de forma cada vez más frecuente por consiguiente se implementa el modelo de VIGILANCIA para el control de los riesgos y la prevención integral de la enfermedad de origen laboral Psicosocial, estructurado funcionalmente en el ciclo de mejoramiento continuo y técnicamente en la Vigilancia epidemiológica.

Para solventar esta dificultad, el acercamiento a los factores de riesgo y sus efectos, entre


	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

ellos el estrés, requiere de un conocimiento mínimo en factores psicosociales además de una precisión metodológica que facilite la organización y eficiente administración de la información. Por lo tanto es indispensable Identificar, evaluar, controlar y minimizar de manera integral, los efectos negativos generados por los Factores de Riesgo Psicosociales presentes en las diferentes sedes, centros y áreas de trabajo de las empresas asesoradas, que estén asociados a las condiciones psicolaborales a las cuales se ven expuestos los trabajadores durante su jornada de trabajo, con el fin de promover la salud mental, el bienestar integral y la calidad de vida personal y laboral de los trabajadores y por tanto, disminuir la incidencia de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales y de todo efecto adverso causado y/o asociado al estrés laboral.

Implementar procesos y herramientas efectivas de trabajo que permitan la orientación, diseño y ejecución de programas y actividades adecuadas de promoción, prevención, intervención y monitoreo de los Factores de Riesgo Psicosociales.

## GLOSARIO DE TERMINOS Y ABREVIATURAS

- ACOSO LABORAL**  
Toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo, conforme lo establece la Ley 1010 de 2006.
- CALIDAD DE VIDA**  
Son los hechos y realidades que, objetivamente, favorecen y remueven el bienestar y el desarrollo del potencial de las personas, además de evitar y remover todo aquello que pueda poner en peligro ese bienestar, integridad y desarrollo del potencial. La calidad de vida es también un asunto personal y subjetivo que supone percepción, conciencia y valoración por la persona. Se trata de un asunto dinámico que engloba toda la vida laboral de la persona y las circunstancias en que ella se desenvuelve (Cherns & Davis, 1975; Fernández, 1989; Toro, 1991).
- CARGA FÍSICA**

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

Esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación, generalmente se da en términos de postura corporal, fuerza, movimiento y traslado de cargas e implica el uso de los componentes del sistema osteomuscular, cardiovascular y metabólico.

- **CARGA MENTAL**

Demanda de actividad cognoscitiva que implica la tarea. Algunas de las variables relacionadas con la carga mental son la minuciosidad, la concentración, la variedad de las tareas, el apremio de tiempo, la complejidad, volumen y velocidad de la tarea.

- **CARGA PSÍQUICA O EMOCIONAL**

Exigencias psicoafectivas de las tareas o de los procesos propios del rol que desempeña el trabajador en su labor y/o de las condiciones en que debe realizarlo.

- **CARGA DE TRABAJO**

Tensiones resultado de la convergencia de las cargas física, mental y emocional.

- **CASO**


Se refiere a las personas que presentan diagnóstico de enfermedades asociadas al estrés de tipo ocupacional (según el Decreto 2566 de 2009 que deroga el Decreto 778 de 1987 y adopta la nueva tabla de enfermedades). Las enfermedades reconocidas por el decreto 2566 son: “estados de ansiedad y depresión, Infarto del miocardio y otras urgencias cardiovasculares, hipertensión arterial, enfermedad ácido péptica severa o colon irritable.

Si una persona padece una enfermedad no mencionada anteriormente, pero de la cual se halla la relación de causalidad con el estrés ocupacional, se considerará como caso, a la luz del Decreto 2566.

- **CLIMA ORGANIZACIONAL**

Consiste en las percepciones compartidas que los miembros desarrollan en relación con las políticas, prácticas y procedimientos organizacionales, tanto formales como informales (Toro, 1998). Las percepciones del clima no son evaluaciones de los eventos y condiciones ambientales, sino que constituyen descripciones de los mismos. (Batlis, 1980).

- **CONDICIONES DE TRABAJO**

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>


Todos los aspectos intralaborales, extralaborales e individuales que están presentes al realizar una labor encaminada a la producción de bienes, servicios y/o conocimientos.

- **CULTURA ORGANIZACIONAL**  
Conjunto de valores, creencias y entendimientos importantes que los miembros tienen en común. (Robbins, s.1987).
- **EFFECTOS EN LA SALUD**  
Alteraciones que pueden manifestarse mediante síntomas subjetivos o signos, ya sea en forma aislada o formando parte de un cuadro o diagnóstico clínico.
- **EFFECTOS EN EL TRABAJO**  
Consecuencias en el medio laboral y en los resultados del trabajo. Estas incluyen el ausentismo, la accidentalidad, la rotación de mano de obra, la desmotivación, el deterioro del rendimiento, el clima laboral negativo, entre otros.
- **ENFERMEDADES ASOCIADAS A REACCIONES DE ESTRÉS**  
Se refiere a las enfermedades cuyo origen se encuentra relacionado en parte con la respuesta fisiológica, psicológica y comportamental que el individuo tiene al verse enfrentado, de forma reiterativa e intensa, a situaciones de estrés.

Debe aclararse que, al hacer referencia al origen de enfermedades asociadas al estrés, se está hablando del posible predominio de unos factores (laborales) sobre otros (no laborales), dentro de un contexto de multicausalidad. Por tanto, no se pretende asumir este análisis dentro del concepto de unicausalidad.


- **ESTRÉS**  
Se refiere a la respuesta fisiológica, psicológica y conductual que una persona hace cuando se ve enfrentada a demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales e intenta adaptarse a ellas. Esta definición ha sido adaptada de la ofrecida por el Protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés. (Ministerio de la Protección Social, 2004).
- **ESTRÉS OCUPACIONAL**  
Se refiere a la respuesta fisiológica, psicológica y conductual que una persona (trabajador) tiene cuando se ve enfrentada a demandas resultantes de los factores de las condiciones laborales.



	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

- FACTORES PSICOSOCIALES (FP)**  
 Se refiere a “los aspectos intralaborales, los extralaborales (sociales, políticas, económicas, de educación, de violencia, etc.) y los factores individuales o características intrínsecas de cada trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, producen cargas de naturaleza psíquica (exigencia mental de tipo cognoscitivo y psicoafectivo) y física (esfuerzo físico)”. (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2000). Esta definición sin pretender ser exhaustiva, utiliza los aspectos considerados por entidades internacionales en Salud y Trabajo, tales como la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud.
- FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRP)**  
 Se refiere a los factores psicosociales que causan consecuencias negativas en la salud de los trabajadores y/o afectan negativamente a la organización. Dicha definición se ajusta a la ofrecida por el Protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés. (Ministerio de la Protección Social, 2004).
- FACTORES PROTECTORES(FP)**  
 Se refiere a los factores psicosociales que generan condiciones positivas para los trabajadores, por cuanto favorecen o facilitan su desempeño laboral, o porque los protegen o facilitan el enfrentamiento de situaciones de estrés.
- GRUPOS DE RIESGO**  
 En el caso específico de un Sistema de Vigilancia Epidemiológica (SVE) de factores de riesgo psicosocial, se refiere al grupo de personas de quienes se presume se encuentran expuestos a los factores de riesgo psicosocial intralaboral, calificados en un nivel medio o alto, y/o están expuestos a factores de riesgo extralaboral de nivel alto, o poseen características individuales que dificulten el afrontamiento adaptativo a los estresores laborales.
- HISTORIA NATURAL DE LA ENFERMEDAD**  
 Se refiere al modelo propuesto por Leavel y Clark (citado por Álvaro Londoño Cuartas, 1997), que describe que el proceso de salud – enfermedad está determinado por las leyes naturales. En este proceso se reconocen tres etapas:

Una preclínica, en la que el individuo tiene una vida sana, es decir no ha presentado enfermedad.

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

Una etapa clínica en la que el individuo se ve expuesto a un agente nocivo, y en su interacción se presenta un daño en su organismo, que se muestra a través de signos y síntomas.

La etapa de resolución se refiere a la forma en que se desencadena la etapa clínica, es decir, puede ser que presente una recuperación espontánea (sin intervención), una recuperación parcial (con secuelas) o un progreso de la enfermedad, el cual lleva a un mayor deterioro de la salud del individuo (que puede llegar a la muerte) (Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, 1997).

- **PATOLOGÍAS DERIVADAS DEL ESTRÉS**  
Aquellas en que las reacciones de estrés, bien sea por su persistencia o por su intensidad, activan el mecanismo fisiopatológico de una enfermedad.
- **VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA (SVE) NIOSH**  
Recolección sistemática y permanente de datos esenciales de salud, su análisis y su

interpretación para la planeación, implementación y evaluación de estrategias de prevención.


## 1. PLANEACIÓN

En el planear se lleva a cabo la caracterización del evento a vigilar y se realiza la revisión de:

- Diagnóstico de las condiciones de trabajo
- Diagnóstico de las condiciones de salud
- Diagnostico organizacional
- Requisitos legales
- Priorización de la problemática

### 1.1 JUSTIFICACIÓN


Un Sistema de Vigilancia Epidemiológica, se refiere a la recolección sistemática y permanente de datos esenciales de salud, su análisis y su interpretación para la planeación, implementación y evaluación de estrategias de prevención del riesgo psicosocial.

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

La necesidad de vigilar los factores de riesgo psicosocial y controlar sus efectos en el ambiente laboral y en la salud de los colaboradores, se percibe de forma cada vez más frecuente.

Para solventar esta dificultad, el acercamiento a los factores de riesgo y sus efectos, entre ellos el estrés, requiere de un conocimiento mínimo en factores psicosociales además de una precisión metodológica que facilite la organización y eficiente administración de la información.

Además, se cumple con la resolución 2646 de 2008 por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

## 1.2 MARCO CONCEPTUAL


### FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Los factores psicosociales se encuentran definidos desde el año 1984 como las “interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte; y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. (Comité mixto OIT – OMS, 9° reunión, 1984, p.3)

Bajo ciertas circunstancias este complejo de interacciones puede tener efectos negativos en el individuo, en sus relaciones y/o en su lugar de trabajo. Es en este momento cuando los factores psicosociales se convierten en factores de riesgo psicosocial. Actualmente se encuentran definidos como “aquellas condiciones del trabajo, del entorno, o del individuo, que en una interrelación dinámica generan percepciones y experiencias, que influyen negativamente en la salud y en el desempeño de las personas” (Ministerio de la Protección Social y Pontificia Universidad Javeriana, 2004).

### ESTRÉS

Ahora bien, el efecto más conocido en las personas por la exposición a estos factores de riesgo se denomina estrés. Este concepto se ha complementado desde su primera definición dada por Seyle, quien lo explicaba como una “respuesta no específica del organismo ante cualquier demanda que se le imponga”. Dicha respuesta puede ser de tipo psicológico o fisiológico y en esencia prepara al organismo para el enfrentamiento o la huida. (Villalobos y Rivera, 2004). Esto implica para el individuo un esfuerzo por adaptarse a su ambiente exterior y por encontrar equilibrio dentro de sí mismo, de modo que se presenta un estado de tensión mental que involucra un manejo interpretativo, emotivo y defensivo.

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

El Ministerio de la Protección Social define el estrés como “el conjunto de reacciones de carácter psicológico y comportamental, que se produce cuando el individuo debe enfrentar demandas derivadas de su interacción con el medio (factores de riesgo psicosocial), ante las cuales su capacidad de afrontamiento es insuficiente, causando un desbalance que altera su bienestar e incluso su salud” (Ministerio de la Protección Social y Pontificia Universidad Javeriana, 2004).

Los efectos relacionados con el estrés involucran fenómenos fisiológicos, psicológicos y comportamentales, los cuales se explican a continuación.

#### Efectos Fisiológicos del Estrés

Según Villalobos y Rivera (2004) los sistemas orgánicos que inicialmente se ven involucrados son el sistema nervioso y el endocrino. De forma eventual también se ven involucrados los sistemas cardiovascular, inmunológico y gastrointestinal.


Entonces, cuando el individuo se ve enfrentado a una situación de tensión (fase de alerta o alarma) los fenómenos fisiológicos (sistema nervioso simpático) activan inmediatamente al organismo, generando:

- Aumento de la frecuencia respiratoria, la presión arterial,
- Aumento de la frecuencia y el volumen de las contracciones cardíacas,
- La producción de glucosa en el hígado,
- La circulación en los músculos,
- La liberación de adrenalina de la médula suprarrenal,
- La dilatación de las pupilas,
- La disminución de la circulación en los órganos abdominales, riñones y piel y
- La reducción de la actividad digestiva.

#### Efectos Psicológicos del Estrés

Los efectos psicológicos derivados de la respuesta de estrés se caracterizan globalmente por:

- Sentimiento de ansiedad, irritabilidad y hostilidad.

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

- Dificultad para mantener la atención y reducción de la velocidad de respuesta,
- alteración de las funciones de memoria reciente y de la capacidad para tomar decisiones, lo que lleva a un aumento en la probabilidad de cometer errores.

### Efectos Comportamentales del Estrés


Los efectos comportamentales se reflejan en:

- El incremento de consumo de sustancias como el alcohol, el café, el cigarrillo, entre otras.
- Adicionalmente aumentan los conflictos interpersonales y se dan con mayor frecuencia comportamientos rígidos, con una tendencia al aislamiento.
- Pueden presentarse alteraciones en los patrones de sueño, especialmente en quienes trabajan por turnos y rotan.

El estrés se considera entonces como un efecto complejo que puede contribuir al desarrollo o potencialización de algunas enfermedades. La normatividad carece de una estructura básica para abordar el estudio de las enfermedades asociadas al estrés, pero el Ministerio de la Protección Social ofrece un procedimiento que orienta la forma en que debe estudiarse el origen de una enfermedad presuntamente causada por estrés (profesional o común). Este procedimiento toma en cuenta las instancias calificadoras de origen (EPS, ARP y Juntas de Calificación de Invalidez) y las enfermedades que legalmente pueden tener origen profesional, a la luz del decreto 2566 de 2009.

Sin embargo, es de anotar que todas las enfermedades derivadas del estrés son “aquellas en las que las reacciones de estrés bien sean por su persistencia o por su intensidad, activan el mecanismo fisiopatológico de una enfermedad” (Ministerio de la Protección Social y Pontificia Universidad Javeriana, 2004).

Debido a que estas enfermedades son multicausales, para determinar su origen debe estudiar inicialmente si la respuesta de estrés fue la que activó el mecanismo

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

fisiopatológico y luego estudiar si esa respuesta se dio de forma predominante por factores intralaborales o por los factores extralaborales.

Las personas que tienen diagnósticos de enfermedades asociadas al estrés ocupacional (casos), deben ser objeto de estudio y control dentro de un SVE de Factores de Riesgo Psicosocial.

Para estudiar las fuentes de riesgo psicosocial y los efectos relacionados con su exposición, es importante conocer las variables que deban ser consideradas en la evaluación.

A continuación, se explican las variables psicosociales, considerando para ello el marco conceptual adoptado en Colombia para su estudio, las cuales se encuentran definidas por el protocolo elaborado por la Universidad Javeriana para el Ministerio de Trabajo (G. Villalobos, 1996), hoy Ministerio de La Protección Social.


**Clasificación de los Factores Psicosociales.**

Las variables psicosociales, se dividen en tres grandes categorías: Laborales (o condiciones internas de trabajo), extralaborales (o condiciones externas de trabajo) e individuales.

Las condiciones internas de trabajo o intralaborales:


Se refieren a todas las circunstancias del trabajo a las que se encuentra expuesto el individuo y que pueden desarrollar efectos de tipo psicosocial. Estas se encuentran clasificadas así:

- Condiciones del ambiente físico de trabajo:
  - ✓ Ruido
  - ✓ Temperatura
  - ✓ Vibración
  - ✓ Ventilación
  - ✓ Iluminación
- Químicos y biológicos
- De Seguridad

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

- De saneamiento
- Ergonómicos
- Condiciones de la tarea
  - ✓ Carga Física
  - ✓ Carga Mental:
    - Apremio de tiempo
    - Atención – Concentración
    - Complejidad – rapidez
    - Variedad
    - Minuciosidad
- Contenido de la tarea:
  - ✓ Conocimiento de la tarea
  - ✓ Definición del Rol
  - ✓ Identificación con la tarea
  - ✓ Nivel de Responsabilidad
  - ✓ Nivel de calificación exigido por el cargo
- Condiciones relacionadas con la organización:
  - ✓ Características de la gestión:
    - Estilo de Liderazgo
    - Manejo del cambio en la organización
    - Sistema de evaluación de desempeño
    - Políticas de Contratación y estabilidad
    - Sistemas de Remuneración
    - Servicios de Bienestar social
    - Planes de promoción y ascenso
    - Planes de inducción, entrenamiento y capacitación
    - Posibilidades de participación dentro de la estructura organizacional
- Características del grupo social de trabajo:
  - ✓ Cohesión del grupo
  - ✓ Relaciones grupales y personales



	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

- Características de la organización propiamente dicha:
  - ✓ Organización del trabajo, tecnología y automatización
  - ✓ Iniciativa – Autonomía
  - ✓ Ritmo de trabajo
  - ✓ Jornada y horario de trabajo
  - ✓ Estatus Social
  - ✓ Comunicación

Las condiciones externas de trabajo:


Se refieren a todas las circunstancias externas a las que se encuentra expuesto el individuo y que pueden desarrollar efectos de tipo psicosocial. Estas se encuentran clasificadas así:

- Situación económica y educativa del grupo familiar
- Efecto del trabajo en el medio social y familiar
- Situación política, económica y social de la localidad y del país

Las condiciones del individuo:

Involucra realidades internas que corresponden a estados fisiológicos y psicológicos, propios del funcionamiento del individuo, es decir, el estilo de vida y trabajo de las personas. Aspectos a los cuales el colaborador puede llegar a ser muy susceptible como son las situaciones económicas, de violencia o bienestar social de la familia región o del país.

- Características de la personalidad
- Vulnerabilidad
- Moderadores
  - ✓ Cognoscitivo / afectivos:
    - Motivación y satisfacción
    - Habilidades y aptitudes
    - Nivel de formación y educación
    - Locus de control

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

- Tolerancia a la ambigüedad
- Autoestima
- Experiencias pasadas y estereotipos
- ✓ Moderadores demográficos
  - Edad
  - Sexo
  - Estado de salud
  - Ocupación
- Ajuste a la ocupación
  - ✓ Motivación y satisfacción


## 1.4 OBJETIVOS

### Objetivo General:

Implementar un sistema de gestión que permita diagnosticar, evaluar, prevenir, intervenir, monitorear y controlar de forma integral y permanente, la exposición a factores de riesgo psicosociales en el trabajo; así como el estudio y determinación de origen de patologías asociadas o presuntamente causadas por estrés ocupacional y reducir la aparición de las mismas.

### Objetivos Específicos:

- Definir acciones de control del factor de riesgo psicosocial y hacer seguimiento técnico periódico.
- Coordinar la orientación necesaria para la adecuada atención e intervención correspondiente y de las acciones administrativas definidas para aquellos trabajadores que presentan síntomas o patologías (psicosociales) asociadas a posible origen ocupacional y las consecuencias negativas en su salud.
- Desarrollar un sistema de información que permita realizar seguimiento a los resultados de la intervención.
- Detectar y hacer seguimiento a las personas (“casos”) y grupos laborales que se encuentran afectados por los factores de riesgo psicosocial y que presentan reacciones de estrés, sea que se concreten en síntomas o en

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

patologías asociadas.

- Identificar los factores protectores y promotores de la salud, así como las fortalezas propias de la Organización, los centros laborales y el entorno extralaboral, a fin de fomentarlas y potencializarlas como estrategias de promoción de la salud y del bienestar de la población objeto del sistema de Vigilancia epidemiológica.


### 1.5 Diagnóstico de Condiciones de Trabajo

- Con respecto al diagnóstico de condiciones de trabajo se debe conocer e investigar:
  - ✓ El proceso productivo de la empresa
  - ✓ Los panoramas de factores de riesgo y la matriz de peligros y se tiene en cuenta las áreas de mayor riesgo psicosocial.
  - ✓ Se revisan los cargos tareas y oficios de las áreas con mayor riesgo psicosocial.
  - ✓ Se observan las encuestas psicosociales y se revisan los resultados donde aparecen las áreas y cargos de mayor riesgo psicosocial.

Nota: Lo anterior se realiza para llegar a la categorización del riesgo y **definir las tareas y áreas críticas con mayor riesgo psicosocial.**

### 1.7 Diagnóstico de Condiciones de Salud

- Con respecto al diagnóstico de condiciones de salud se debe conocer e investigar:
  - ✓ Descripción y análisis demográfico de la empresa
  - ✓ Análisis de ausentismo, de las patologías asociadas al estrés de acuerdo al Protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés del Ministerio de la Protección Social
  - ✓ Exámenes Médicos Ocupacionales (periódicos), con énfasis en Patologías asociadas al estrés

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

Nota: Lo anterior se realiza para llegar a la identificación de susceptibles “casos” de Enfermedad Laboral psicosocial.

- Diagnóstico organizacional
- Requisitos legales
- Priorización de la problemática


### 1.8 Diagnóstico Organizacional

- En el diagnóstico Organizacional se debe conocer e investigar:
  - ✓ Organización del trabajo: horarios, turnos, horas extras, descansos
  - ✓ Clima Laboral
  - ✓ Nivel de estrés – Trabajo bajo presión
  - ✓ Contenido del trabajo – Carga Mental
  - ✓ Monotonía
  - ✓ Relaciones Interpersonales y con sus superiores
  - ✓ Nivel de responsabilidad
  - ✓ Trabajo contra el tiempo pausas

### 1.9 Alcance

La población objeto del presente sistema de vigilancia está conformado por el 100% de los trabajadores de ANDITEL **S.A.S.**, quienes están expuestos a los factores de riesgo psicosociales que pueden generar enfermedades laborales.

### 1.10 Definición de la población objeto y definición de caso.

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

Se deben incluir todos los trabajadores que se encuentren expuestos a niveles de Riesgo psicosocial de acuerdo a las condiciones de salud expuestas anteriormente y condiciones de trabajo, diagnóstico organizacional.

Caso Sospechoso: Casos con síntomas, signos y/o manifestaciones relacionadas con factores de riesgo psicosocial\*, referenciados por ausentismo laboral, comité de ausentismo y/o consulta psicológica.

Caso Confirmado: Se refiere a los casos confirmados y calificados como Enfermedad Profesional Psicosocial.


#### **1.11 Sistemas de Información.**

Con la premisa que un buen sistema de información debe permitir la integración de los datos de los diferentes componentes de la Vigilancia (atención a las condiciones de riesgo psicosocial y atención a los trabajadores expuestos al riesgo psicosocial), así como su estructura funcional (ciclo de mejoramiento) para medir el cumplimiento de los objetivos trazados. El flujo de información debe contar con las herramientas que la empresa considere necesarias y suficientes, para mantener registros históricos, sus responsables, y con la identificación de los formatos que de acuerdo con las políticas corporativas hayan sido definidos.

Se recomienda llevar un registro electrónico (base de datos) que contenga las variables en este documento mencionadas, y que en adelante permita hacer comparaciones útiles y la determinación fácil y oportuna de los indicadores definidos.

#### **1.12 Definición de Responsabilidades del S.V.E. de los Factores de Riesgo Psicosocial**

El responsable del SVE prevención del riesgo psicosocial, puede ser, el responsable SIG, AUX SST y CALIDAD, etc., cuyo principal compromiso es el de

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

analizar, proponer, promover y facilitar las diferentes acciones de control sugeridas dentro del sistema y hacer seguimiento a los indicadores.


Se definen las siguientes responsabilidades en la gestión y control del factor de riesgo psicosocial dentro de los diferentes niveles estratégicos de las empresas:

#### **Nivel Gerencial**

- ✓ Aprobación del sistema de Vigilancia epidemiológica y de las políticas que de éste se deriven.
- ✓ Proveer los espacios y recursos tanto físicos como técnicos y financieros necesarios para el cumplimiento del SVE.
- ✓ Facilitar la obtención de información requerida para el funcionamiento del sistema.
- ✓ Responsabilizarse de la implementación de las actividades planteadas en el Sistema y programa de Vigilancia Epidemiológica en Factores de Riesgo Psicosocial.
- ✓ Incluir en las reuniones corporativas los temas referentes al desarrollo de las actividades relacionadas con el SVE Psicosocial.
- ✓ Evaluar periódicamente el cumplimiento del sistema y los programas o actividades de prevención, intervención y control de los riesgos psicosociales en el trabajo.
- ✓ Velar por el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- ✓ Garantizar el cuidado integral de la salud de los colaboradores y de los ambientes de trabajo.


#### **Seguridad Salud y Medio Ambiente o áreas relacionadas (HSEQ).**

- ✓ Coordinar la revisión y actualización periódica del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Factores de Riesgo Psicosocial.
- ✓ Coordinar la aplicación y seguimiento del SVE de Factores de Riesgo Psicosocial, para responder a las necesidades específicas de la empresa.
- ✓ Coordinar con el equipo de salud ocupacional y con los jefes de las áreas, el manejo y seguimiento individual y colectivo de todo caso sospechoso o confirmado detectado por el SVE.
- ✓ Informar a la Gerencia /Dirección de la empresa, los resultados y avances de

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

las actividades desarrolladas desde el SVE de Factores de Riesgo Psicosocial, con el fin de involucrarlos en las decisiones.

- ✓ Escoger, con la asesoría de los profesionales especialistas en el área psicosocial de la A.R.L., los métodos de recolección de información, estudio y valoración de los factores de riesgo psicosocial para la empresa.
- ✓ Estructurar con asesoría de la A.R.L., un cronograma de actividades de intervención, una vez se haya realizado un estudio de los factores de riesgo psicosocial en la empresa.
- ✓ Coordinar las actividades de prevención y control del SVE de Factores de Riesgo Psicosocial.
- ✓ Asignar un directo responsable de planear, implementar, ejecutar y evaluar el sistema de Vigilancia epidemiológica de los factores de riesgo psicosocial.
- ✓ Verificar y apoyar la adecuada implementación y actualización del presente documento y del SVE.
- ✓ Planear, Implementar y coordinar las medidas de control para reducir el riesgo psicosocial percibido por los empleados y diagnosticado por la empresa.
- ✓ Revisión, registro y retroalimentación periódica de las fuentes de información y evaluación que alimenten el SVE con el fin de establecer los resultados por las actividades de intervención.
- ✓ Registrar oportuna y fidedignamente la información y evaluación del programa de Vigilancia para tomar las decisiones que ella sugiera.
- ✓ Hacer seguimiento especial a los trabajadores con afecciones de salud causadas por la exposición a los factores de riesgo psicosocial y disponer los medios adecuados para su oportuno tratamiento y rehabilitación.
- ✓ Brindar apoyo para la realización de las actividades de sensibilización, promoción e intervención del Riesgo Psicosocial.
- ✓ Motivar la participación de todos los miembros de la Organización en las actividades programadas, para dar cumplimiento a los objetivos del SVE.
- ✓ Mantener un programa educativo y de promoción de la salud Ocupacional, para todos los trabajadores, especialmente en lo referente al Riesgo Psicosocial en el trabajo.
- ✓ Establecer mecanismos de evaluación con el fin de verificar el cumplimiento de las actividades del SVE y de los indicadores de logro.
- ✓ Informar a la jefatura, a la alta dirección y a los empleados de los riesgos presentes en la Organización y de las medidas de control necesarias para

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

evitar daños en la salud de las personas.

- ✓ Incorporar a las actividades del programa de salud ocupacional la evaluación periódica, la Vigilancia, el control de los factores de riesgo psicosocial y el seguimiento a los casos que estén expuestos a ellos, para disponer oportunamente los recursos de prevención.
- ✓ Informar oportunamente a los servicios de salud del Sistema de Seguridad Social, acerca de los casos con patología asociada a reacciones de estrés, para su respectiva evaluación o calificación de origen.


#### **Jefes de Áreas**

- ✓ Informar a los colaboradores a su cargo acerca de los objetivos y alcance del SVE para la prevención del riesgo psicosocial y promover su participación activa en las mismas.
- ✓ Informar de manera inmediata al área de Salud Ocupacional, la presencia de factores de riesgo psicosocial dentro de sus áreas a cargo.
- ✓ Cumplir las recomendaciones de salud ocupacional para el fomento de la salud y el adecuado manejo del estrés.

#### **Trabajadores**

- ✓ Garantizar el cuidado integral de la salud y el manejo del estrés (por factores psicosociales extralaborales e individuales).
- ✓ Suministrar información clara, veraz y completa sobre su salud durante los exámenes ocupacionales.
- ✓ Cumplir las normas, procedimientos e instrucciones del SVE de factores de riesgo psicosocial.
- ✓ Asistir de manera cumplida a los exámenes ocupacionales y las actividades de capacitación programadas y de intervención y seguir de manera estricta las indicaciones de prevención o control dadas en el SVE.
- ✓ Cumplir con las normas de Salud Ocupacional establecidas por la ley y por la empresa.
- ✓ Informar a Salud Ocupacional o al COPASO, sobre las condiciones y/o conductas inseguras en los lugares de trabajo y presentar sugerencias de corrección.
- ✓ Ayudar a identificar e informar acerca de los factores de riesgo psicosocial que puedan afectar la motivación, satisfacción y bienestar laboral de los mismos y sus compañeros de trabajo.
- ✓ Participar activamente en las actividades de promoción, prevención e intervención que promueva la empresa, para controlar los factores de



	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

riesgo psicosocial.

- ✓ Participar en los grupos de salud ocupacional y en aquellos que estén relacionados con el cumplimiento del SVE en Riesgos Psicosociales, que se conformen en la empresa (Copaso, Brigada de Emergencia, etc.)
- ✓ Aportar al profesional del programa de Salud Ocupacional la información personal y laboral necesaria y veraz para el adecuado y oportuno diagnóstico de las condiciones de salud y la acertada ubicación del trabajador dentro de la organización.

## RECURSOS

### Recurso Humano

La empresa designará un responsable (Coordinador de Medicina Laboral, HSE, etc) como el responsable del sistema de Vigilancia epidemiológica para la prevención del riesgo psicosocial, quien coordinará las actividades propias del sistema, reportará los avances del sistema, presentará los informes correspondientes para someter a aprobación las acciones correctivas o métodos de control necesarios.


El grupo que apoyará la implementación, desarrollo y seguimiento del sistema de Vigilancia deberá ser asesorado por especialistas en el área, quienes podrán provenir de la ARL SURA.

### Recurso Físico

Las actividades de recolección de información, sensibilización, divulgación de resultados, capacitaciones y divulgación del sistema de Vigilancia utilizarán correo electrónico, carteleras, medios audiovisuales, cartillas, folletos, CD's y otros medios de comunicación interna de la empresa.

### Recurso Financiero

La empresa establece un presupuesto para implementación, desarrollo, evaluación del SVE para la prevención del riesgo psicosocial, así como para la implementación de las acciones correctivas y/o métodos de control.

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

### 1.13 Plan de Trabajo

Es necesario que el equipo gestor, en el cumplimiento de sus funciones, elabore un plan de trabajo en el cual se plasmen cada una de las actividades necesarias para dar cumplimiento a los objetivos trazados. Este debe conllevar a un cronograma de actividades, el cual se recomienda que adopte la estructura del ciclo de mejoramiento, para facilitar la comprensión en su ejecución y seguimiento. Igualmente para garantizar un enfoque integral, debe apoyarse en las herramientas que considere necesarias y suficientes para garantizar el manejo organizado del sistema.


### 1.14 Indicadores

Los planes de acción, deben traducirse en indicadores que sean identificados y concertados con la gerencia de la empresa y con los responsables del desarrollo del programa, durante la elaboración del plan de trabajo.

Se recomienda definir indicadores de proceso o gestión y de resultados o impacto, así como los responsables de la información, seguimiento y control.

Los indicadores propuestos para realizar seguimiento al plan de acción se ilustran en la tabla a continuación.

TABLA No. 1 Indicadores sugeridos,

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

Cumplimiento	$\left( \frac{\text{No. De Actividades desarrolladas en el periodo}}{\text{No. De Actividades programadas en el periodo}} \right) * 100$
Cobertura	$\left( \frac{\text{No de trabajadores capacitados en tematicas relacionadas con el riesgo psicosocial en el periodo}}{\text{No de trabajadores- Población objeto en relación con el riesgo psicosocial en el periodo}} \right) * 100$
Eficacia	$\text{No. de accidentes de trabajo por riesgo psicosocial} * 200,000 / \text{HHT}$
Incidencia	$\frac{\text{Número de casos nuevos diagnosticados con relacion a Riesgo Psicosocial confirmado}}{\text{No. Total de Trabajadores expuestos al riesgo}} * 100$
Prevalencia	$\frac{\text{Número de casos nuevos y antiguos diagnósticados con Riesgo Psicosocial confirmado}}{\text{No Total de trabajadores expuestos al riesgo}} * 100$


## 2. IMPLEMENTACION (Hacer)

### 2.1. Eliminación - Sustitución

Eliminar los riesgos: mediante cambios en el proceso productivo que eviten la presencia de condiciones intralaborales, equipo o fuente peligrosa o mediante la sustitución de sustancia, condiciones intralaborales o fuente peligrosa por otra que no lo sea, o lo sea en menor medida.

### 2.2. Controles en el ambiente y lugar de trabajo.

- ✓ Una vez se ha realizado la evaluación y se establezca la necesidad de reducir los niveles riesgo psicosocial en algunos procesos, áreas u oficios, el equipo gestor en el cumplimiento de sus funciones que debe incluir acciones a ejecutar en el corto, mediano y largo plazo, y que debe plantear suficientes alternativas desde el punto de vista técnico, de manera que la empresa

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>


disponga de varias posibilidades de intervención según la disponibilidad de recursos.

- ✓ Debe darse prioridad a aquellos procesos o áreas en los cuales se encuentra el mayor número de expuestos, en donde haya mayor incidencia/prevalencia de patologías psicosociales y los que tengan los niveles de riesgo psicosocial más altos.
- ✓ Siempre hay que garantizar suficiente evidencia documental de la implementación de las recomendaciones, del seguimiento periódico que se realice y de los cambios y ajustes que pueden surgir a éstos planes. Debe procurarse que todos los acuerdos generados se acompañen con un documento firmado que registre los compromisos de cada nivel con las recomendaciones su ejecución y seguimiento en los formatos designados por la empresa.
- ✓ Se sugiere documentar y registrar las medidas de control existentes (factores protectores) y sugerir y realizar las medidas de control recomendadas o a mejorar, de acuerdo a las condiciones de riesgo intralaboral.

### **2.3. Controles de Ingeniería**

Si se requieren, se sugieren implementar estos controles de riesgo para generar bienestar y confort en los trabajadores:

- ✓ Modificación de los procesos
- ✓ Cambio de equipos, maquinarias y/o herramientas

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>


- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo
- ✓ Encerramiento y barreras
- ✓ Se sugiere documentar y registrar las medidas de control existentes (factores protectores) y sugerir y realizar las medidas de control recomendadas o a mejorar, de acuerdo a las condiciones de riesgos intralaboral.

#### **2.4 Medidas de Control Administrativas**

Son implementadas en los casos en los cuales no son posibles los controles de ingeniería, o

como controles adicionales.

- ✓ Selección: perfiles ocupacionales para cargos críticos
- ✓ Matriz de pruebas funcionales y laboratorio por cargo
- ✓ Registros y análisis de ausentismo
- ✓ Cumplimiento a programas de mantenimiento
- ✓ Trabajo conjunto con EPS y ARL (ergonómico)
- ✓ Control de tiempos de exposición: rotación, pausas, descansos
- ✓ Reintegro laboral, readaptación, restricciones, reconversión.
- ✓ Se sugiere documentar y registrar las medidas de control existentes (factores protectores) y sugerir y realizar las medidas de control

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>


recomendadas o a mejorar, de acuerdo a las condiciones de riesgos intralaboral.

## 2.5 Medidas de Controles en las personas

Está dada básicamente por el entrenamiento y desarrollo de competencias en el trabajador y por lo mismo hace parte integral de la herramienta de intervención. Todas las personas expuestas deben intervenir de manera activa en el control del riesgo psicosocial en el lugar de trabajo, promoviendo el auto cuidado y la autogestión.

Los contenidos y métodos deben ser contruidos de manera que se suplan las necesidades de los cargos de riesgo psicosocial alto en la empresa, puesto que las competencias requeridas pueden ser diferentes. Debe destacarse en estas actividades:

- ✓ programas de inducción, capacitación y entrenamiento por competencias por factor de riesgo psicosocial.
- ✓ Observación y cambio de comportamiento
- ✓ Programa de elementos de protección personal (EPP): selección técnica, aptitud  
  
para uso, capacitación, entrenamiento, dotación, recambio, seguimiento al Comportamiento.
- ✓ Se sugiere documentar y registrar las medidas de control existentes (factores protectores) y sugerir y realizar las medidas de control

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

recomendadas o a mejorar, de acuerdo a las condiciones de riesgos intralaboral.

### 3. MONITOREO (Verificar)

Llevar a cabo:

- ✓ La evaluación de resultados y retroalimentación al Sistema de Vigilancia Epidemiológico del Riesgo Psicosocial; por medio de evaluación de los programas de intervención y control y cálculo de indicadores.
- ✓ Evaluar la efectividad de controles ( C. eliminación, C. ambiente y lugar de trabajo, C. ingeniería, C. administrativos y en las personas)
- ✓ Resultado de indicadores.


#### 3.1 Seguimiento Ver excel

### 4. ACTUAR

Llevar a cabo las acciones correctivas, preventivas y de mejora al S.V.E. Psicosocial, por lo tanto:

#### 4.1 Auditoria al Sistema de Vigilancia

VIGILANCIA sugiere implementar la misma herramienta utilizada para ejecutar la línea basal (Anexo N° Producto Nuevo Psicosocial **EGO** Formato de Línea Basal SVE de Riesgo Psicosocial se realizó el 20 junio del 2016), dado que comparará el estado de aquellos elementos inicialmente identificados como prioritarios desde el inicio hasta el momento actual e igualmente vuelve a plantear cuales elementos necesitan mejoramiento y tomar decisiones para garantizar que se cumplan los objetivos del programa.

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

#### 4.2 Acciones de Mejoramiento

Para aquellos elementos del programa que no se han implementado o su implementación es parcial, deben registrarse los planes de acción necesarios y fecha de cumplimiento.

Estos deben ser concertadas con la Gerencia General e incluidas dentro del cumplimiento general del programa de HSE o Equipo de S.O. de la Empresa.

#### 4.3 Divulgación


Es necesario implementar, procesos de divulgación para mostrar los resultados de la gestión a la alta gerencia y mandos medios, involucrando también a los trabajadores para que a través de esto se obtenga mayor apoyo y sensibilización hacia la futura gestión, aclarar las dudas sobre la exposición y sus consecuencias y principalmente obtener retroalimentación para el mejoramiento continuo.

Es necesario establecer medios de comunicación para que los trabajadores reciban la información simplificada. El diseño de estrategias de comunicación amenas, creativas, de fácil difusión y muy claras (que puedan entender todos los niveles interesados de la empresa), resulta de valiosa ayuda para vincular aún más a todos con el compromiso de mejoramiento continuo.

Otras acciones correctivas, preventivas y de mejora al S.V.E. Psicosocial, por lo tanto:

- ✓ Revisión por la gerencia
- ✓ Ajustes al proceso
- ✓ Cumplimiento Objetivos y Metas
- ✓ Redefinición de Prioridades
- ✓ Mantenimiento de la estrategia
- ✓ Plan para el siguiente periodo.



	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

## 5. MARCO LEGAL

La legislación colombiana refiere los factores psicosociales en las siguientes normativas:

**Resolución 2646 de 2008** – “Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional”.


**Decreto 1010 de 2006** - “Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo”

**El Decreto Ley 1295 del año 1994** “Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales”. En el capítulo IV, el artículo 35 que define los servicios de prevención que debe brindar la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) a la empresa, menciona el fomento de estilos de vida y trabajo saludables, teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de la organización, lo cual implica que en el análisis de riesgos, los factores de riesgo psicosocial resulten de prioritaria atención. Debe aclararse que el desarrollo de actividades de prevención es responsabilidad del empleador y la asesoría en la ejecución de las actividades es responsabilidad de la ARL.

**Decreto 1832 de 1994** - Tabla de Enfermedades Profesionales.

**El decreto 2566 de 2009** que adopta la tabla de enfermedades profesionales, en su artículo 1, numeral 42 nombra los factores de riesgo psicosocial laboral y las patologías causadas por estrés laboral o derivado del trabajo.

**Resolución 1016 de 1989** - Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

desarrollar los patronos o empleadores en el país. En su artículo 10, afirma que dentro de las actividades de los subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo deben realizarse programas que permitan prevenir y controlar las enfermedades que se generan por los riesgos psicosociales.

## 6. ANEXOS

## 7. BIBLIOGRAFIA


MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL. Adopta medidas para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Bogotá. 17 Julio 2008. (Resolución 2646).

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Adopta medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo. Bogotá. 23 enero 2006. (Ley 1010).

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá. 22 Junio 1994. (Decreto ley 1295)

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA, SUBCENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL Y RIESGOS PROFESIONALES. Protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés. Bogotá: 2004.

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y PONTIFICIA UNIVERSIDAD

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

JAVERIANA, SUBCENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL Y RIESGOS PROFESIONALES. Evaluación de factores psicosociales: marco teórico soporte del Protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés, capítulo 9. Bogotá: 2004.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL Y PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. Programa de Vigilancia Epidemiológica de Factores de Riesgo Psicosocial. Bogotá: 1996.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL, COLOMBIA. Factores psicosociales del trabajo y estrés ocupacional. Bogotá: 2000.

MINISTERIO DE TRABAJO DE COLOMBIA. Reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de salud ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. 31 Marzo 1989. (Resolución 1016)

VILLALOBOS F. Gloria, RIVERA L. Luis. Marco conceptual sobre Factores de Riesgo Psicosocial y enfermedades asociadas al estrés. Documento de trabajo sin publicar. 2004.

Marco legal relacionado: Resolución 2346 de 2007 – 1918/09

Guías técnicas de salud ocupacional basadas en la evidencia (GATISO). Resolución 2844 de 2007


Guía y formato único del RUC 2011– NTC-OHSAS 18001

Documentos organizacionales: política, objetivos...

Matriz de Peligros – Panorama de riesgos

Análisis del ausentismo y de la accidentalidad laboral

ARL SURA, Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Factores de Riesgo

	<b>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO PSICOSOCIAL</b>	
	<b>CÓDIGO: GHSEQ-PR34</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>
<b>GESTIÓN HSEQ</b>		<b>FECHA: 18-08-2022</b>

Psicosocial – Marco de Referencia, Medellín.  
2008.

COMITÉ OIT – OMS. Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, Incidencia y Prevención. Medicina del Trabajo, 9° reunión, septiembre 18-24, 1984. En: Seguro Social ARL. Factores de Riesgo Psicosocial, documento técnico. Bogotá: Libros & Libres. 1996.

#### Control de documentos

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: O. Vargas	Nombre: Claudia Sierra	Nombre: Santiago Jaramillo
Cargo: Coordinadora HSE	Cargo: Dir. Admin y financiera	Cargo: Gerente General
Fecha: 2019	Fecha: 2019	Fecha: 2019

#### Control de cambios

FECHA	VERSIÓN	CAMBIO REALIZADO	RESPONSABLE
2019	1	Emisión de documento	Lider de proceso
2019	2	Actualización	I Pabón
18-08-2022	3	Revisión documental, no se considera realizar ningún ajuste pertinente, sin embargo se actualiza la codificación acorde al Listado Maestro de Documentos.	K Barbosa