

# Manual de usuario

ENCUESTAS



# Tabla de Contenido

	PÁG
INGRESO A SISINFO	2
CREACIÓN DE ENCUESTAS	3



# **INGRESO A SISINFO**

Para ingresar al sistema de información, el empleado podrá acceder con el usuario (correo corporativo) y clave suministradas por el área de sistemas (Se recomienda el cambio de contraseña) o en su defecto la que ya fue asignada por el mismo usuario.

Al iniciar en la plataforma tendremos a disposición la suite de aplicaciones dispuesta para el usuario.

1. Ingresar a la siguiente dirección:

https://sisinfo.anditel.com/web/login opcion ldentificarse este botón se encuentra en la parte superior derecha como se evidencia en la imagen





litel Procesos-Documentos Empleos Registro de l	Proveedores	Identificarse	Contáctenos
Correo			
Contraseña			
اni کNo tienes una cuenta	rar Sesion ? Restablecer contraseña		

Recuerde verificar que la información ingresada en los campos usuario/clave estén correctamente diligenciadas

# **CREACIÓN DE ENCUESTAS**

Para realizar la creación de encuestas se requiere realizar el siguiente proceso:

1. Dirigirse al módulo de encuestas identificado con el siguiente icono



2. Realizar clic en el botón Crear

	Encuestas	Encuestas	Preguntas	Participaciones
Encue	estas			
CREA	R			



3. Una vez realizado el paso anterior se mostrará el siguiente formulario

DESCARTAR		BORRADOR EN PROGRESO CERT
Título de la Encuesta p.ej. Encuesta de satisfacción		- Kespuestas
PREGUNTAS DESCRIPCIÓN C	PCIONES	
<ul> <li>TÍTULO</li> <li>Agregar una sección</li> <li>Agrega</li> </ul>	TIPO DE PREGUNTA	

Aquí se debe diligenciar el formulario de acuerdo a la encuesta que se va a aplicar:

- Título : Nombre de la encuesta a aplicar
- En la sección de **preguntas** se debe realizar el diligenciamiento de la siguiente forma:
  - Agregar Sección: Nombre del bloque de preguntas a realizar
  - Agregar Pregunta: Preguntas a realizar en este bloque

Aqui se mostrara el siguiente formulario en el cual se debe realizar el diligenciamiento de la pregunta a realizar:

- a. Nombre de la pregunta a realizar
- b. Se requiere seleccionar el tipo de pregunta deseado
- c. En la sección de respuestas se diligenciara o se deberá seleccionar las opciones dispuestas para el usuario según el tipo de pregunta seleccionada anteriormente
- d. En la sección de descripción se dispondrán la indicaciones de que conste la pregunta
- e. En la sección de opciones se encuentran las restricciones que se dejarán para la pregunta; tales como: tiempo de respuesta, si es obligatoria o no la respuesta a la pregunta, si es



requerido un comentario etc. Estas restricciones varían de acuerdo al tipo de pregunta a aplicar

Acceso al sistema	de información		
Tipo do progunto	O Opin do Tauto Multiliona		
ripo de pregunta		D	1
		⊡respuesta ⊠respuesta	
	) Fecha	Drespuesta	
	O Fecha y Hora		1
	<ul> <li>Elección múltiple, sólo una respuesta</li> </ul>		
	<ul> <li>Elección múltiple, con múltiples respuestas</li> </ul>		
	) Matriz		
RESPUESTAS	DESCRIPCIÓN OPCIONES		
Respuestas	✓ OPCIONES		
	+ https://sisinfo.anditel.com/web		Ê
	+ https://www.anditel.com/intranet		Đ
	+ https://www.anditel.com item Intranet		<b></b>
	https://sisinfo.anditel.co		Đ

 f. Para las preguntas de selección múltiple se requiere indicar cual es la respuesta correcta

Pregunta			
Acceso al sistema	de información		
Tipo de pregunta	Caja de Texto Multilinea Caja de Texto de una Línea Valor Numérico Fecha Fecha y Hora Bección múltiple, sólo una respuesta Bección múltiple, con múltiples respuesta Matriz	Crespuesta Grespuesta Crespuesta	
RESPUESTAS	DESCRIPCIÓN OPCIONES		
Respuestas	<ul> <li>OPCIONES</li> </ul>	ES UNA RESPUESTA CORRECTA	PUNTUACIÓN PARA ESTA OPCIÓN
	+ https://sisinfo.anditel.com/web		0,00
	+ https://www.anditel.com/intranet		0,00
	+ https://www.anditel.com item Intran		0,00
	+ https://sisinfo.anditel.co		0,00
	Agregar linea		



 g. Una vez realizado el paso anterior la información suministrada se debe apreciar de la siguiente manera

estas / New			
DAR DESCARTAR			
			<b>T</b>
	PREGUNTAS DESCRIPCIÓN OPCIONES		
	<ul> <li>Τίτυιο</li> </ul>	TIPO DE PREGUNTA	
	ACCESO A LA UNIVERSIDAD ANDITEL		ŵ
	Realizacion del curso	Elección múltiple, sólo una respuesta	ŵ
	4 Acceso al sistema de información	Elección múltiple, con múltiples respuestas	ŵ
	* REALIZACION DE CURSOS		Û
	4 Acceso los cursos disponibles	Elección múltiple, con múltiples respuestas	Û
	Desarrollo del curso	Caja de Texto Multilínea	<b></b>
	Agregar una sección Agrega una pregunta		

• En la sección de **descripción** se podrá indicar al usuario información importante sobre la encuesta que va a diligenciar

PREGUNTAS	DESCRIPCIÓN	OPCIONES
<b>∦</b> - B	I <u>U</u> <i>S</i>	A - ∡ - ≔ ≡ ⊒ = - ⊞ - % ⊇ ⊂
Esta encuesta se	e realiza para identifi	ar si el tema explicado en el video de capacitación ha sido claro para el usuario

• En la sección de **opciones** se debe establecer la configuración de la encuesta.



III Encuestas	Encuestas Preguntas	Participaciones		ŵ
Encuestas / INGRES	UNIVERSIDAD ANDIT	EL		
EDITAR CREAR			🌣 ACCIÓN	
	PREGUNTAS DESI	CRIPCIÓN OPCIONES		
	Preguntas Diseño Modo de progresión Límite de tiempo de la encuesta Selección	Una página con todas las preguntas Porcentaje 20.00minutos Todas las recenutas		
	Candidatos Modo de acceso Necesario iniciar sesión Límite de intentos	Cualquiera con el línk.		
	Puntuación Puntuación % de Éxito Es una certificación Plantilla de Correo Plantilla de Correo Plantilla de correo certificación Dar insignia	Calificación con respuestas al final 95,00 Azul clásico 😨 Previsualizar		
	Sesión en vivo Recompensa las respuestas rápidas Enlace de sesión		https://sisinfo.andRel.com/s/5091	Copiar texto

 Posterior al diligenciamiento de la encuesta a aplicar, se debe hacer clic en el botón Guardar ubicado en la parte superior izquierda del formulario, esta acción la dejará en la fase de borrador



5. Una vez almacenada la encuesta se habilitarán los siguientes botones:





Cuando la encuesta se encuentre en estado de progreso se habilitará el botón compartir, al hacer clic en éste se habilitará una plantilla de correo dispuesta en el sistema de información para realizar el envío al o los usuarios que requieren resolverla.

COMPARTIR



En el campo destinatarios debe ingresar los usuarios a enviar el correo

Encuesta	INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL	
URL de encuesta	https://sisinfo.anditel.com/survey/start/c9717da2-d401-4d13-a7eb-8517e17584f8	
Destinatarios	Añadir contactos existentes	
Asunto	Participe en la encuesta \${object.survey_id.title}	
<i>γ</i> - Β Ι		_
Estimado \${object. % if object.survey_in respuesta. % endif	antos: 40 autos of bardicipant) d optification Se is ha invitado a realizar una nueva certificación. % gigg Estamos realizando una encuesta y agradeceriamos su	
Estimado S( <u>object</u> + % if <u>object surver</u> i respuesta. % <u>endif</u> % if object surver % if object deadline	autors 34 apors of bacticipant) d <u>oppification</u> : Picture of the sector	
Estimado S( <u>object</u> ) % if object surveriv respuesta. % endif % if object.surve % if object deadline % endif Gracias por	autor, <sup>sz</sup> Autors of techsions?) Le <u>getőseten</u> : Se k ha invitado a realizar una nueva certificación. % <u>egge</u> Estamos realizando una encuesta y agnateceriamos su <u>una contificación, hosica certificación % este Empezar encuesta % endíf</u> . Por tanor, conteste la encuesta para §( <u>ornal</u> , date( <u>object docetiro</u> )). Fau participación.	
Estimado S( <u>object</u> ) % if <u>object surver</u> -in respuesta. % <u>endif</u> % if <u>object surver</u> % if <u>object deadline</u> % <u>endif</u> Gracias por	astice: <sup>sd</sup> posses of institutes. <sup>34</sup> confidention: Se is ha invitado a realizar una nueva certificación. % gige Estamos realizando una encuesta y agnadeceriamos su 2 di certification: iniciar certificación % else. Empezar encuesta % endí Por taxor, contesta la encuesta para \$(t <u>ornaji</u> date( <u>object decellorp</u> )). su partopiación.	
Estimado S( <u>object</u> ) % <u>if object surver</u> , i- respuesta. % <u>engif</u> % <u>if object deadline</u> % <u>engif</u> Gracias po	astige: <sup>sd</sup> Asoca of basiclosed) Loggitudetige de le ha invitado a realizar una nueva certificación. % egge Estamos realizando una encuesta y agradeceriamos su Logorificación: Iniciari certificación % else: Empezar encuesta % endí ? Por fanor, conteste la encuesta para \$(t <u>pringt</u> .date(aggeg decelleg)). su participación.	
Estimado S(object 4) % (f object surver, -) respuesta. % godif % (f object surver % (f object surver) % godif Gracias po	actors - <sup>14</sup> sectors of leadisized1) Conffications for le ha invitado a realizar una nueva certificación. % gige Estamos realizando una encuesta y agradeceriamos au La doetifications invitado arestilización % else. Empezar encuesta % endf Por taror, conteste la encuesta para & ( <u>bornal</u> . date( <u>agrad</u> . date( <u>agrad</u> .sector)). su participación.	
Estimado Sigbiest 4 % if sbiest surver, i respuesta. % godif % if object surver % godif Gracias por % godif Gracias por	autor, <sup>sz</sup> Aporo of technology Legitology, Se k ha invitado a reatzar una nueva certificación. % ggg Estamos realizando una encuesta y agnadeceriamos su Auto contification: Incise certificación % este Empezar encuesta % endif Por tanor, conteste la encuesta para §l <u>ornat</u> . date( <u>agact decetino</u> ). su participación.	

Si la encuesta generada cuenta con opción de certificación desde la certificación puede realizar el envío de esta o informar que no se ha certificado realizando el uso de las plantillas preconfiguradas para tal fin.

Adjuntos	🗞 Adjuntos	Fecha límite de respuesta	~	
		Usar plantilla	Survey: Invite	
			Certification failed email	
			Survey: Invite 🛛 👆	
			Survey: Send certification by email	
IVIAR CANCELA	AR			

Al usuario le llegará un correo tal como se muestra en la siguiente imagen

Participe en la encuesta INGRESC	UNIVERSIDAD ANDITEL	
De: (Yecenia Gonzalez Moreno)		
Para: Yecenia Gonzalez Moreno		
Responder a: Anditel P03468		
N.		
	Estimade VECENIA CONZALEZ MODENO	
	Esumado fecenia GONZALEZ MORENO	
	Se le ha invitado a realizar una nueva certificación.	
	Iniciar certificación	
	Gracias por su participación.	
	Andital	
	hiregui@anditel.com http://anditel.com	



 Prueba: Le permite realizar la encuesta para ver los detalles de la misma y con ello tomar la decisión si es necesario realizar ajuste o ya puede ser publicada

sta encuesta se realiza para ider	ntificar si el tema explicado en	el video de capac	itación ha sido claro	para el usuario
ímite de tiempo para esta encu	esta: 10 minutos			
Iniciar certificación o pres	ione Enter			
	➔ Esta es una encuesta de p	orueba. Editar Encuesta	1	
INGRESO UNIVERS	IDAD ANDITEL			08:4
ACCESO A LA UNIVERSI	DAD ANDITEL			
Realizacion del curso *				
¿Para poder acceder a los cursos dispo al mismo?	nibles en la Universidad Anditel es nece	sario contar con clave y	usuario en el sistema de in	ormación y su previo acces
SI	٥	NO		0
Acceso al sistema de inforr	nación *			
Indique las opciones disponibles para r	ealizar el ingreso al sistema de informac	ión		
https://sisinfo.anditel.com/web	https://www.anditel.c	:om/intranet	https://www.andite	Lcom item intranet
ntps://similanditecco				
	25			
REALIZACION DE CURSO	55			
REALIZACION DE CURSO Acceso los cursos disponib	les			
REALIZACION DE CURS Acceso los cursos disponib Cuál o cuáles de las siguientes opcione	les s son válidas para la búsqueda de los cu	rsos a realizar:		
REALIZACION DE CURSO Acceso los cursos disponib Cuál o cuáles de las siguientes opcione	les s son válidas para la búsqueda de los cu	rsos a realizar:		
REALIZACION DE CURSO Acceso los cursos disponib Cuál o cuáles de las siguientes opcione Busqueda por categorías	Es son válidas para la búsqueda de los cu Digitar palabras clave busqueda	rsos a realizar: s en la seccion de	Ver todos	2
REALIZACION DE CURSO Acceso los cursos disponib Cual o cuales de las siguientes opciono Busqueda por categorías Ninguna de las anteriores	Es son válidas para la búsqueda de los cu s son válidas para la búsqueda de los cu Digitar palabras clave busqueda	rsos a realizar: is en la seccion de	Ver todos	<b>2</b>
REALIZACION DE CURSO Acceso los cursos disponib Cuito cuites de las siguientes opcione Busqueda por categorias Ninguna de las anteriores	les s son välidas para la büsqueda de los cu Digitar palabras clave busqueda	rsos a realizar: Is en la seccion de	a) Ver todos	
REALIZACION DE CURSO Acceso los cursos disponib Culto cuáles de las siguientes opcione Busqueda por categorías Minguna de las anteriores Desarrollo del curso * Realice una breve descripción de los po	les s son välidas para la büsqueda de los cu Digitar palabras clave busqueda usos a seguir para hacer el curso	rsos a realizar: Is en la seccion de	a) Ver todos	

• Imprimir: Muestra por pantalla los puntos de que consta la encuesta



#### INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL

Esta encuesta se realiza para identificar si el tema explicado en el video de capacitación ha sido claro para el usuario

Realizacion del curso *									
¿Para poder acceder a los cursos disponibles en la Universidad Anditel es necesario contar con clave y usuario en el sistema de información y su previo acceso al mismo?									
SI	NO								
Acceso al sistema de informació	n *								
Indique las opciones disponibles para realizar el ingreso al sistema de información									
https://sisinfo.anditel.com/web	https://www.anditel.com/intranet	https://www.anditel.com item Intranet							
https://sisinfo.anditel.co									
Acceso los cursos disponibles Cuál o cuáles de las siguientes opciones son válidas para la búsqueda de los cursos a realizar:									
Busqueda por categorías	Digitar palabras claves en la seccion de busqueda	Ver todos							
Ninguna de las anteriores									
Desarrollo del curso * Realice una breve descripción de los pasos a seguir p	ara hacer el curso								

 Cuando los usuarios convocados a realizar la encuesta hagan el desarrollo de las mismas quedará habilitado el boton Ver resultados, allí visualizará estadísticas de la misma





7. Para virtualizar los usuarios que han realizado el desarrollos de la encuesto se debe hacer clic en el botón Respuestas

Respuestas													
Encuestas / INGRESO UNIVERS	IDAD ANDITEL / Part	icipaciones		Encuesta Buscar	INGRESO UNIVERSIDA	AD ANDITEL 🗙	T Completad	a 🗙 🝸 Excepto (	entradas de prueba 🗙				Q
4				▼ Filtros	■ Agrupar por	\star Favorito	s			1-1/1	< >	≔	
ENCUESTA	CREADO EL	FECHA LÍMITE	ASOCIADO		CORREO		INTENTO N°	ESTADO	PRUEBA APROBADA		CALIFI	CACIÓN	(%)
INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL	27-01-2023 17:40:15		YECENIA GONZALEZ MOR	ENO	ygmoreno@anditel	l.net	1	Completada					0,00

Al seleccionar el usuario podrá apreciar la participación

Encuestas / INGRESO UNIVER / INGRESO UNIVERSIDAD AN	RSIDAD ANDITEL / Participa IDITEL	aciones							
EDITAR			ACCIÓN					1/	1 < >
IMPRIMIR							SIN COMENZAR AU	IN EN PROGRESO	COMPLETADA
	Encuesta INGRESO Creado el 27-01-202 Token de identificación e5e85405	UNIVERSIDAD ANDITEL 13 17-40:15 -ac19-4b64-b543-5d9e41d6ddb3	Fecha límite Asociado Correo Entrada de prue Calificación (%) Prueba aprobac	:ba da	YECENIA GONZALEZ MORENO ygmoreno@anditel.net 0,00				
	PREGUNTA	SECCIÓN	TIPO RESPUESTA	OMITIDA	CREADO EL	CORRECTO	PUNTUACIÓN		
	Realizacion del curso	ACCESO A LA UNIVERSIDAD ANDITEL	Sugerencia		27-01-2023 17:40:34		0,00		
	Acceso al sistema de información	ACCESO A LA UNIVERSIDAD ANDITEL	Sugerencia		27-01-2023 17:40:34		0,00		
	Acceso al sistema de información	ACCESO A LA UNIVERSIDAD ANDITEL	Sugerencia		27-01-2023 17:40:34		0,00		
	Acceso los cursos disponibles	REALIZACION DE CURSOS	Sugerencia		27-01-2023 17:40:34		0,00		
	Acceso los cursos disponibles	REALIZACION DE CURSOS	Sugerencia		27-01-2023 17:40:34		0,00		
	Acceso los cursos disponibles	REALIZACION DE CURSOS	Sugerencia		27-01-2023 17:40:34		0,00		
	Desarrollo del curso	REALIZACION DE CURSOS	Texto Libre		27-01-2023 17:40:34		0,00		

8. Una vez concluido el proceso de encuesta se recomienda cerrar la misma, para esto se debe hacer clic en el botón que indica la acción



# **CUADRO DE VERSIONES**

FECHA	ESTADO	VERSIÓN	CAMBIO	RESPONSABLE
ENERO 2023	PUBLICA •	V001	Creación de documento	Yecenia González