

# Manual de usuario

ENCUESTAS

## Tabla de Contenido

	PÁG
INGRESO A SISINFO	2
CREACIÓN DE ENCUESTAS	3

## INGRESO A SISINFO

Para ingresar al sistema de información, el empleado podrá acceder con el usuario (correo corporativo) y clave suministradas por el área de sistemas (Se recomienda el cambio de contraseña) o en su defecto la que ya fue asignada por el mismo usuario.

Al iniciar en la plataforma tendremos a disposición la suite de aplicaciones dispuesta para el usuario.

1. Ingresar a la siguiente dirección:

<https://sisinfo.anditel.com/web/login> opción **Identificarse** este botón se encuentra en la parte superior derecha como se evidencia en la imagen



**Correo**

**Contraseña**

Iniciar Sesión

[¿No tienes una cuenta?](#)   [Restablecer contraseña](#)

Recuerde verificar que la información ingresada en los campos usuario/clave estén correctamente diligenciadas

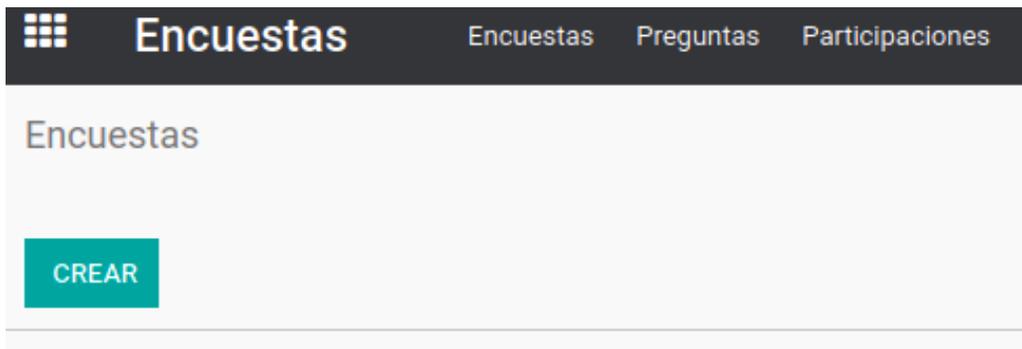
## CREACIÓN DE ENCUESTAS

Para realizar la creación de encuestas se requiere realizar el siguiente proceso:

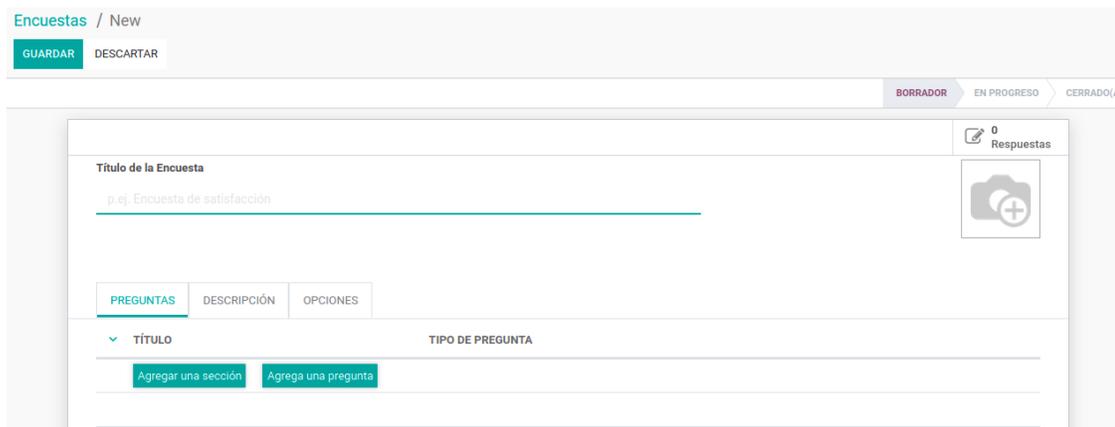
1. Dirigirse al módulo de encuestas identificado con el siguiente icono



2. Realizar clic en el botón Crear



3. Una vez realizado el paso anterior se mostrará el siguiente formulario



Aquí se debe diligenciar el formulario de acuerdo a la encuesta que se va a aplicar:

- **Título** : Nombre de la encuesta a aplicar
- En la sección de **preguntas** se debe realizar el diligenciamiento de la siguiente forma:
  - **Agregar Sección**: Nombre del bloque de preguntas a realizar
  - **Agregar Pregunta**: Preguntas a realizar en este bloque

Aquí se mostrara el siguiente formulario en el cual se debe realizar el diligenciamiento de la pregunta a realizar:

- a. Nombre de la pregunta a realizar
- b. Se requiere seleccionar el tipo de pregunta deseado
- c. En la sección de respuestas se diligenciara o se deberá seleccionar las opciones dispuestas para el usuario según el tipo de pregunta seleccionada anteriormente
- d. En la sección de descripción se dispondrán la indicaciones de que conste la pregunta
- e. En la sección de opciones se encuentran las restricciones que se dejarán para la pregunta; tales como: tiempo de respuesta, si es obligatoria o no la respuesta a la pregunta, si es

requerido un comentario etc. Estas restricciones varían de acuerdo al tipo de pregunta a aplicar

Abrir:Secciones y preguntas

Acceso al sistema de información

Tipo de pregunta

- Caja de Texto Multilínea
- Caja de Texto de una Línea
- Valor Numérico
- Fecha
- Fecha y Hora
- Elección múltiple, sólo una respuesta
- Elección múltiple, con múltiples respuestas
- Matriz

respuesta  
 respuesta  
 respuesta

RESPUESTAS	DESCRIPCIÓN	OPCIONES
Respuestas		
	OPCIONES	
	+ https://sisinfo.anditel.com/web	<input type="checkbox"/>
	+ https://www.anditel.com/intranet	<input type="checkbox"/>
	+ https://www.anditel.com item Intranet	<input type="checkbox"/>
	+ https://sisinfo.anditel.co	<input type="checkbox"/>

f. Para las preguntas de selección múltiple se requiere indicar cual es la respuesta correcta

Abrir:Secciones y preguntas

Pregunta

Acceso al sistema de información

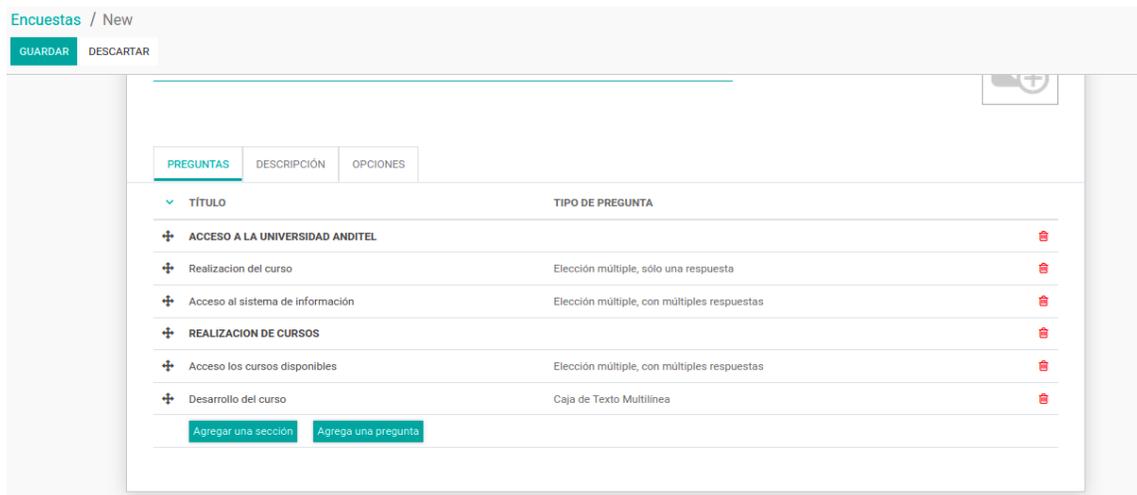
Tipo de pregunta

- Caja de Texto Multilínea
- Caja de Texto de una Línea
- Valor Numérico
- Fecha
- Fecha y Hora
- Elección múltiple, sólo una respuesta
- Elección múltiple, con múltiples respuestas
- Matriz

respuesta  
 respuesta  
 respuesta

RESPUESTAS	DESCRIPCIÓN	OPCIONES	PUNTAJACIÓN PARA ESTA OPCIÓN
Respuestas			
	OPCIONES		
	+ https://sisinfo.anditel.com/web	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
	+ https://www.anditel.com/intranet	<input type="checkbox"/>	0,00
	+ https://www.anditel.com item Intran...	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
	+ https://sisinfo.anditel.co	<input type="checkbox"/>	0,00
	<input type="button" value="Agregar línea"/>		

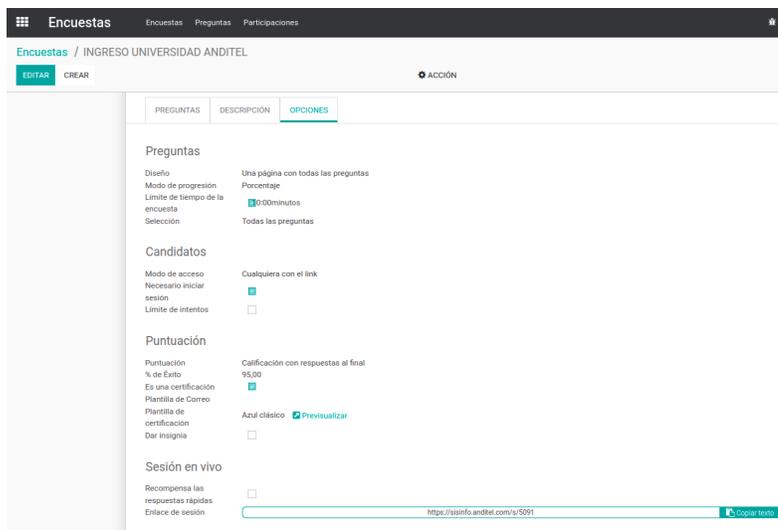
- g. Una vez realizado el paso anterior la información suministrada se debe apreciar de la siguiente manera



- En la sección de **descripción** se podrá indicar al usuario información importante sobre la encuesta que va a diligenciar



- En la sección de **opciones** se debe establecer la configuración de la encuesta.



4. Posterior al diligenciamiento de la encuesta a aplicar, se debe hacer clic en el botón Guardar ubicado en la parte superior izquierda del formulario, esta acción la dejará en la fase de borrador



5. Una vez almacenada la encuesta se habilitarán los siguientes botones:



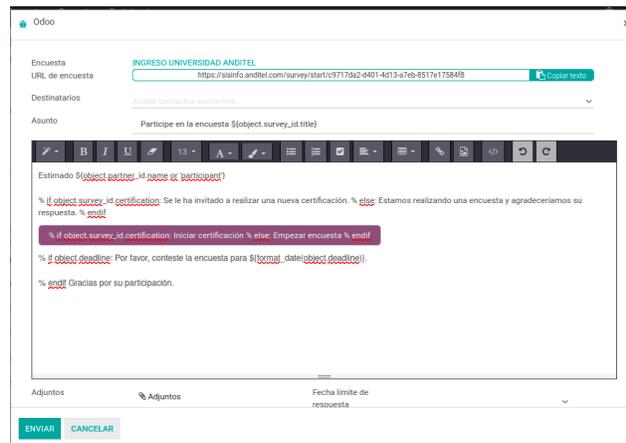
- **Comenzar encuesta:** Cambia automáticamente la encuesta de borrador a en progreso



Cuando la encuesta se encuentre en estado de progreso se habilitará el botón compartir, al hacer clic en éste se habilitará una plantilla de correo dispuesta en el sistema de información para realizar el envío al o los usuarios que requieren resolverla.



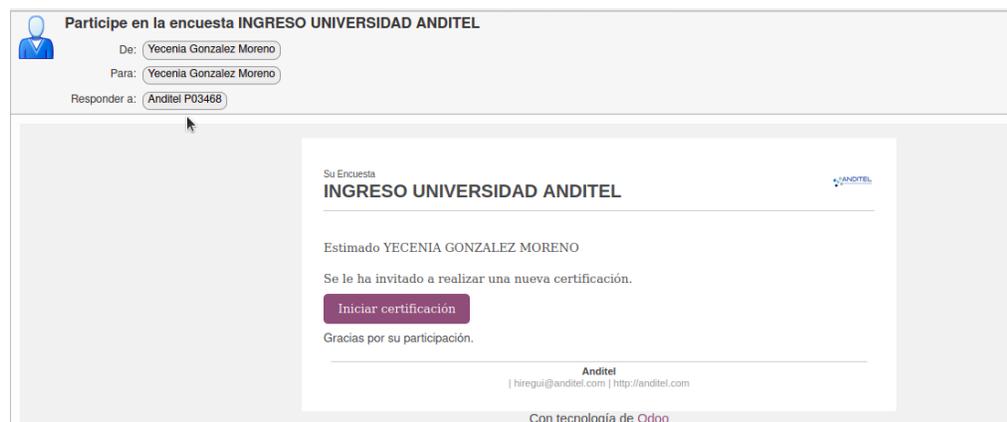
En el campo destinatarios debe ingresar los usuarios a enviar el correo



Si la encuesta generada cuenta con opción de certificación desde la certificación puede realizar el envío de esta o informar que no se ha certificado realizando el uso de las plantillas preconfiguradas para tal fin.



Al usuario le llegará un correo tal como se muestra en la siguiente imagen



- **Prueba:** Le permite realizar la encuesta para ver los detalles de la misma y con ello tomar la decisión si es necesario realizar ajuste o ya puede ser publicada

## INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL

Esta encuesta se realiza para identificar si el tema explicado en el video de capacitación ha sido claro para el usuario

Límite de tiempo para esta encuesta: **10 minutos**

Iniciar certificación

→ Esta es una encuesta de prueba. Editar Encuesta

### INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL

08:48

#### ACCESO A LA UNIVERSIDAD ANDITEL

##### Realización del curso \*

¿Para poder acceder a los cursos disponibles en la Universidad Anditel es necesario contar con clave y usuario en el sistema de información y su previo acceso al mismo?

SI  NO

##### Acceso al sistema de información \*

Indique las opciones disponibles para realizar el ingreso al sistema de información

<https://sisinfo.anditel.com/web>  <https://www.anditel.com/intranet>  <https://www.anditel.com/item/intranet>

<https://sisinfo.anditel.co>

#### REALIZACION DE CURSOS

##### Acceso los cursos disponibles

Cuál o cuáles de las siguientes opciones son válidas para la búsqueda de los cursos a realizar:

Búsqueda por categorías  Digitar palabras claves en la sección de búsqueda  Ver todos

Ninguna de las anteriores

##### Desarrollo del curso \*

Realice una breve descripción de los pasos a seguir para hacer el curso

Este es un ejemplo de solución de la encuesta

o presione Enter

- **Imprimir:** Muestra por pantalla los puntos de que consta la encuesta

## INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL

Esta encuesta se realiza para identificar si el tema explicado en el video de capacitación ha sido claro para el usuario

### Realización del curso \*

¿Para poder acceder a los cursos disponibles en la Universidad Anditel es necesario contar con clave y usuario en el sistema de información y su previo acceso al mismo?

SI  NO

### Acceso al sistema de información \*

Indique las opciones disponibles para realizar el ingreso al sistema de información

<https://sisinfo.anditel.com/web>
 <https://www.anditel.com/intranet>
 <https://www.anditel.com/item/Intranet>

<https://sisinfo.anditel.co>

### Acceso los cursos disponibles

Cuál o cuáles de las siguientes opciones son válidas para la búsqueda de los cursos a realizar:

Búsqueda por categorías
  Digitar palabras claves en la sección de búsqueda
  Ver todos

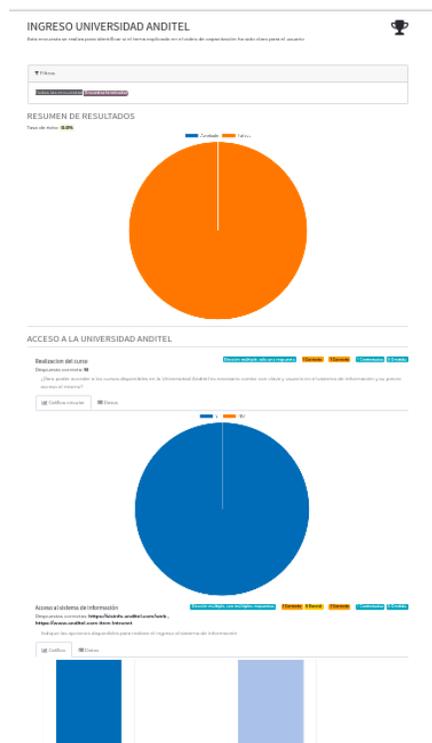
Ninguna de las anteriores

### Desarrollo del curso \*

Realice una breve descripción de los pasos a seguir para hacer el curso

6. Cuando los usuarios convocados a realizar la encuesta hagan el desarrollo de las mismas quedará habilitado el boton Ver resultados, allí visualizará estadísticas de la misma

**VER RESULTADOS**



- Para virtualizar los usuarios que han realizado el desarrollo de la encuesta se debe hacer clic en el botón Respuestas



Encuestas / INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL / Participaciones

Encuesta INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL x Completada x Excepto entradas de prueba x

Filtros Agrupar por Favoritos 1-1 / 1

ENCUESTA	CREADO EL	FECHA LÍMITE	ASOCIADO	CORREO	INTENTO N°	ESTADO	PRUEBA APROBADA	CALIFICACIÓN (%)
INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL	27-01-2023 17:40:15		YECENIA GONZALEZ MORENO	ygmoreno@anditel.net	1	Completada	<input type="checkbox"/>	0,00

Al seleccionar el usuario podrá apreciar la participación

Encuestas / INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL / Participaciones

INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL

EDITAR IMPRIMIR ACCIÓN 1/1

SIN COMENZAR AÚN EN PROGRESO COMPLETADA

Encuesta	INGRESO UNIVERSIDAD ANDITEL	Fecha límite	
Creado el	27-01-2023 17:40:15	Asociado	YECENIA GONZALEZ MORENO
Token de identificación	e5e85405-ac19-4b64-b543-5d9e41d6ddb3	Correo	ygmoreno@anditel.net
		Entrada de prueba	<input type="checkbox"/>
		Calificación (%)	0,00
		Prueba aprobada	<input type="checkbox"/>

PREGUNTA	SECCIÓN	TIPO RESPUESTA	OMITIDA	CREADO EL	CORRECTO	PUNTUACIÓN
Realización del curso	ACCESO A LA UNIVERSIDAD ANDITEL	Sugerencia	<input type="checkbox"/>	27-01-2023 17:40:34	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
Acceso al sistema de información	ACCESO A LA UNIVERSIDAD ANDITEL	Sugerencia	<input type="checkbox"/>	27-01-2023 17:40:34	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
Acceso al sistema de información	ACCESO A LA UNIVERSIDAD ANDITEL	Sugerencia	<input type="checkbox"/>	27-01-2023 17:40:34	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
Acceso los cursos disponibles	REALIZACION DE CURSOS	Sugerencia	<input type="checkbox"/>	27-01-2023 17:40:34	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
Acceso los cursos disponibles	REALIZACION DE CURSOS	Sugerencia	<input type="checkbox"/>	27-01-2023 17:40:34	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
Acceso los cursos disponibles	REALIZACION DE CURSOS	Sugerencia	<input type="checkbox"/>	27-01-2023 17:40:34	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
Desarrollo del curso	REALIZACION DE CURSOS	Texto Libre	<input type="checkbox"/>	27-01-2023 17:40:34	<input type="checkbox"/>	0,00

- Una vez concluido el proceso de encuesta se recomienda cerrar la misma, para esto se debe hacer clic en el botón que indica la acción

**CERRAR**



## CUADRO DE VERSIONES

FECHA	ESTADO	VERSIÓN	CAMBIO	RESPONSABLE
ENERO 2023	<b>PUBLICA...</b>	V001	Creación de documento	Yecenia González